



# Основные итоги работы МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» за 2017 год

*Волченко О.И.,  
директор МБУ «ГЦСОН «Родник»*

# Учредительные документы

## Устав

- Утвержден приказом главного управления социальной защиты населения администрации г. Красноярска от 11.09.2017 № 07-07/130
- Зарегистрирован в ИФНС по Красноярскому краю 26.09.2017

## ЕГРЮЛ

- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серии 24 № 000980964 выдано 22.02.1996

## Лицензия

- Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности от 29.05.2015 № ЛО-24-01-002826. Срок действия: бессрочно

# Структура учреждения

- отделение срочного социального обслуживания
- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов
- пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов
- отделение «Социальная гостиница»
- отделение социального патронажа семьи и детей
- отделение ночного пребывания граждан (ул. Щербакова, 53)
- организационно-методическое отделение

**Общее количество койко-мест – 303**

# Направления деятельности учреждения в 2017 году

**1**

**Выполнение муниципального задания**

**2**

**Финансово-хозяйственная деятельность учреждения**

**3**

**Развитие кадрового потенциала учреждения**

**4**

**Укрепление материально-технической базы учреждения,  
обеспечение доступной среды для маломобильных групп  
населения**

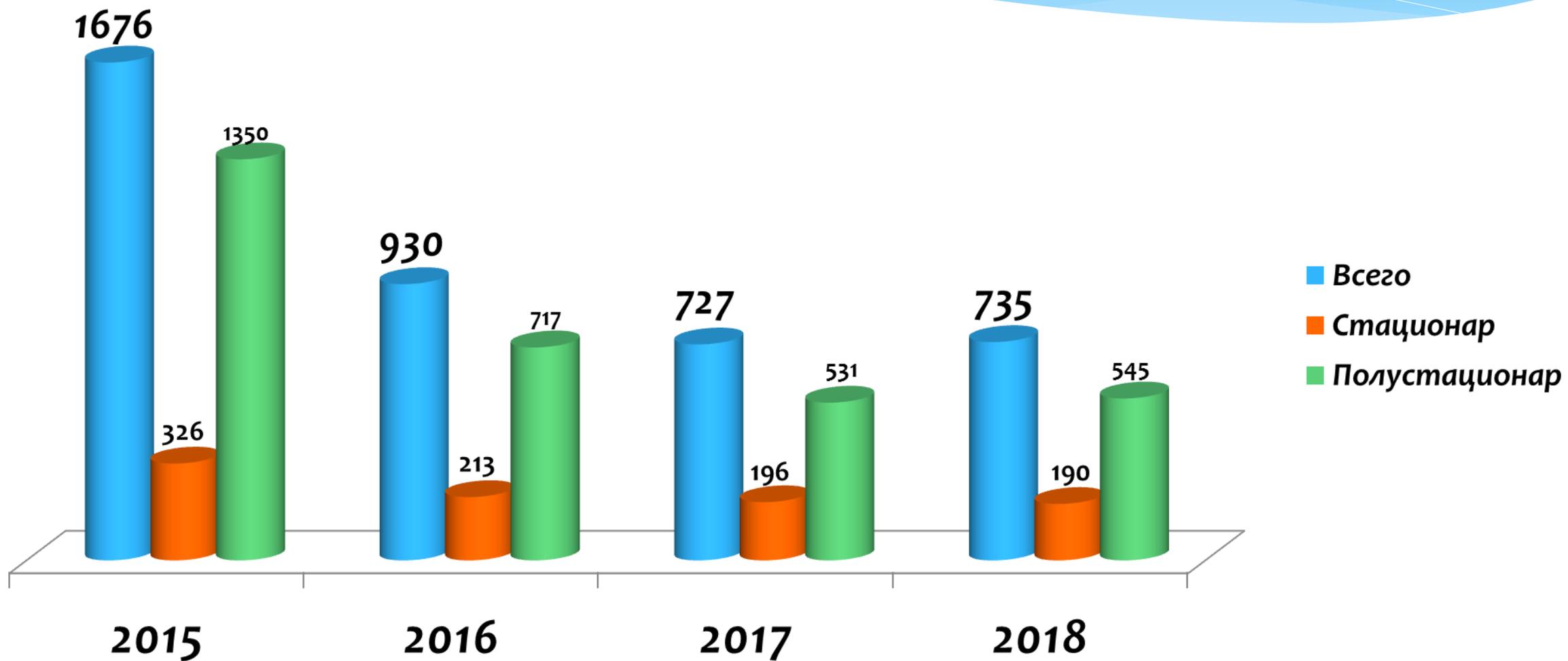
# Выполнение муниципального задания за 2017 год

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Показатели объема			Причина отклонения
			План	Факт	Процент исполнения	
1	Социальное обслуживание в стационарной форме	чел.	190	196	103,1	
2	Социальное обслуживание в полустационарной форме, в том числе по отделениям:	чел.	640	531	83,0	Длительное пребывания граждан
	отделение «Социальная гостиница»	чел.	162	152	94,0	
	отделение ночного пребывания граждан	чел.	200	106	53,0	
	отделение срочного обслуживания	чел.	263	258	98,0	
	отделение социального патронажа семьи и детей	чел.	15	15	100,0	

**Муниципальное задание по учреждению выполнено в целом на 91,5%:**

- **показатели, характеризующие качество оказываемых социальных услуг – 100,0%**
- **показатели, характеризующие объем оказываемых социальных услуг – 91,5%**

# Выполнение муниципального задания по годам



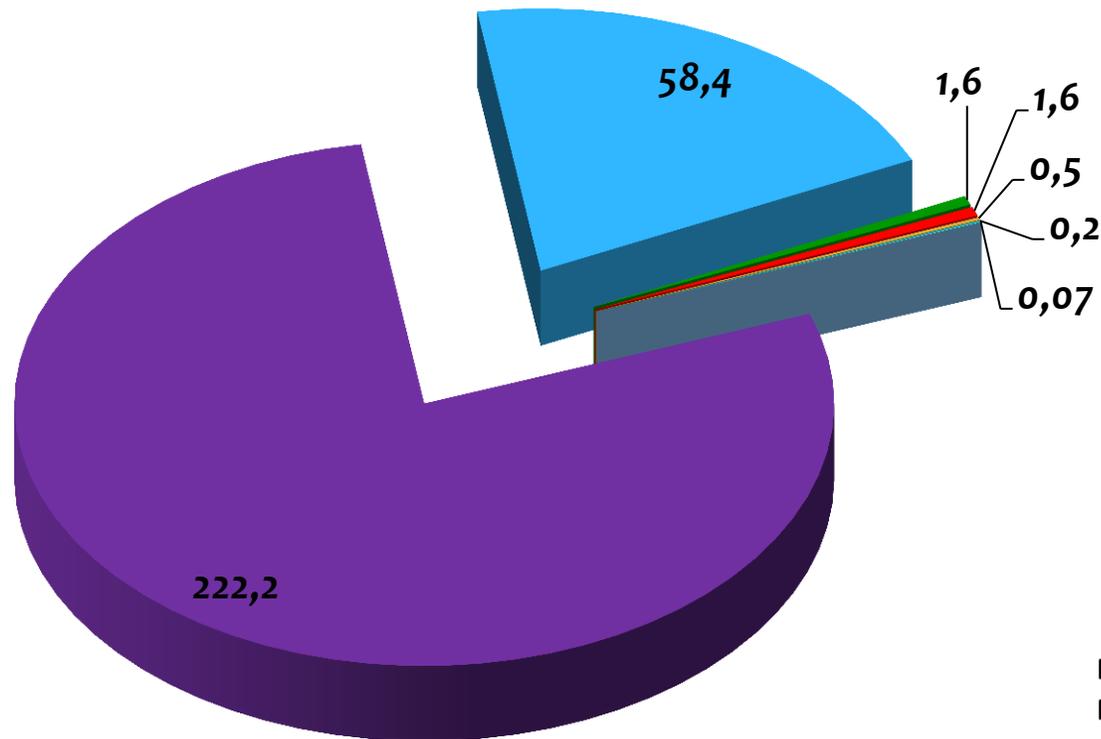
# Количество граждан, находящихся на социальном обслуживании в 2017 году

<b>Мужчины, всего 342</b>			<b>Женщины, всего 189</b>		
Возраст	Форма социального обслуживания		Возраст	Форма социального обслуживания	
	Стационарная	Полустационарная		Стационарная	Полустационарная
до 18	-	<b>29</b>	до 18	-	<b>29</b>
18-25	-	<b>9</b>	18-25	-	<b>6</b>
26-35	<b>2</b>	<b>14</b>	26-35	<b>1</b>	<b>16</b>
36-59	<b>25</b>	<b>109</b>	36-59	<b>36</b>	<b>43</b>
60-74	<b>57</b>	<b>59</b>	60-74	<b>11</b>	<b>14</b>
75-79	<b>26</b>	<b>3</b>	75-79	<b>7</b>	<b>3</b>
80-89	<b>8</b>	<b>1</b>	80-89	<b>16</b>	-
90 и старше	-	-	90 и старше	<b>7</b>	-
<b>ИТОГО</b>	<b>118</b>	<b>224</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>78</b>	<b>111</b>

**51% - граждане трудоспособного возраста**

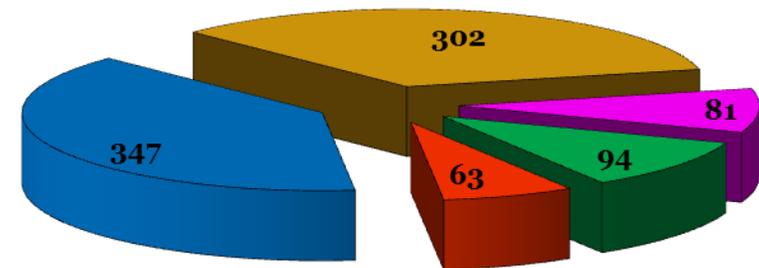
# Оказанные социальные услуги в 2017 году

**284 572 социальные услуги**



- Социально-бытовые
- Социально-педагогические
- Социально-психологические
- Социально-трудовые
- Социально-медицинские
- Социально-правовые
- Срочные

**887 содействий**



- Содействие в получении адресной материальной помощи
- Содействие в предоставлении продуктового набора в КГБУ "ЦСОН"
- Содействие в получении продуктов питания через благотворительные организации
- Содействие в получении одежды, обуви и предметов первой необходимости
- Содействие в получении средств личной гигиены и лекарственных препаратов

# Сотрудничество с организациями

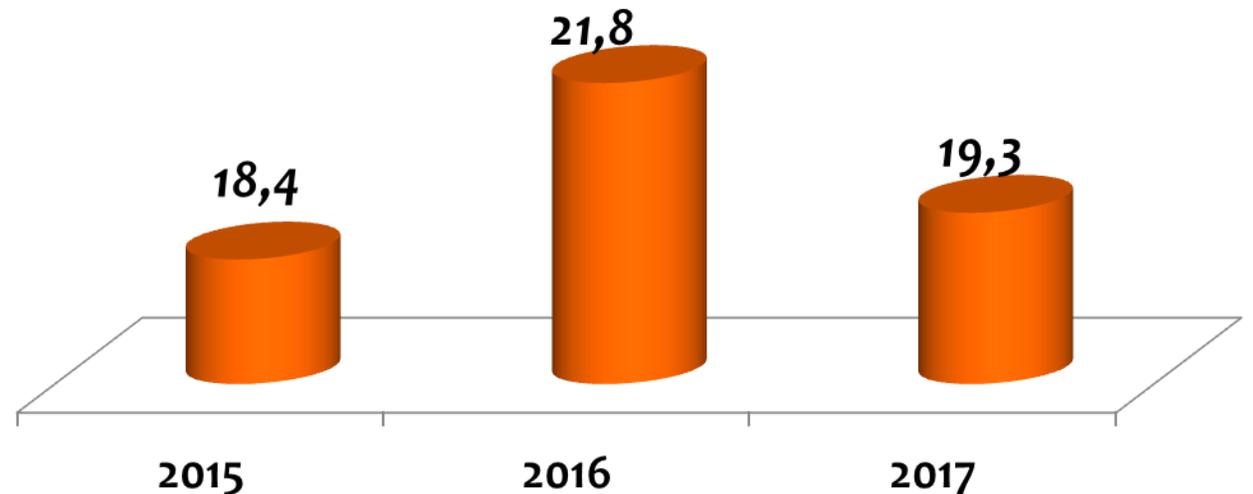
- Красноярский волонтерский центр «Доброе дело»
- Централизованная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького
- Красноярский техникум транспорта и сервиса
- Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства
- Техникум индустрии гостеприимства и сервиса
- Красноярский техникум промышленного сервиса
- Религиозная организация «Красноярская Епархия Русской православной Церкви (Московский Патриархат)»
- Местная религиозная организация православного прихода Храма Рождества Христова
- Местная религиозная организация Церковь Иисуса Христа Святых последних дней
- Региональная общественная благотворительная организация Красноярского края социальной поддержки и развития человека «Моя новая жизнь»
- Корпоративный благотворительный фонд «Катрен»
- Красноярская региональная благотворительная организация «Пища жизни»
- Благотворительный фонд «Родители против наркотиков»
- Социальный приют «Содействие» и др.

# Финансово-хозяйственная деятельность

## Объемы финансирования

№ п/п	Наименование источника финансирования	Единица измерения	2017 год		
			План, тыс. руб.	Факт, тыс. руб.	Процент исполнения
1	Субсидия на выполнение муниципального задания	тыс. руб.	59 319,9	59 319,9	100,00
2	Субсидия на иные цели	тыс. руб.	22 941,6	22 941,6	100,00
3	Приносящая доход деятельность	тыс. руб.	19 469,0	19 614,4	100,75
Общий объем финансирования		тыс. руб.	<b>101 730,5</b>	<b>101 875,9</b>	<b>100,14</b>

## Доля внебюджета к общему объему финансирования, %

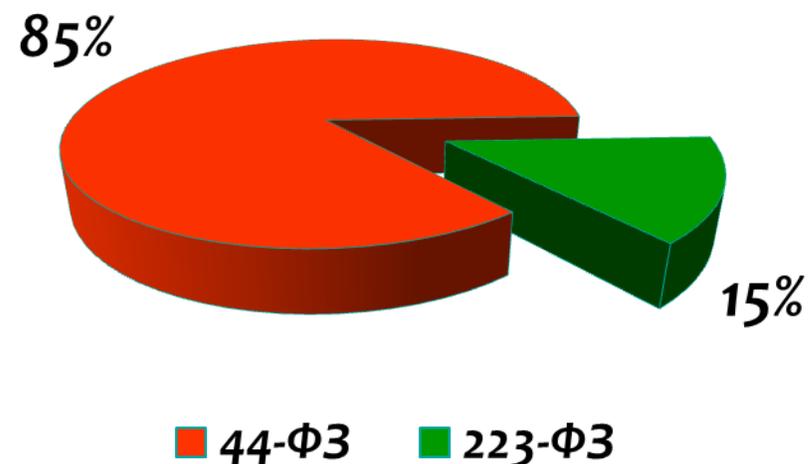


# Финансово-хозяйственная деятельность

## Основные направления расходования средств

№ п/п	Направление	Сумма, тыс. руб.
1	Заработная плата (включая начисления)	49 715,6
2	Укрепление МТБ	23 179,7
3	Продукты питания	10 267,6
4	Коммунальные услуги и услуги связи	4 598
5	Прочие работы и услуги	3 177,0
6	Канцтовары, хозтовары, электоматериалы	3 134,0
7	Содержание зданий и иного имущества	3 092,6
8	Приобретение ГСМ	2 397,7
9	Мягкий инвентарь	1 383,2

Расходы на закупку товаров,  
работ и услуг  
**48 192,3 тыс. руб.**



# Кадровый состав учреждения

**штатная численность – 173 ед.**

<b>№ n/n</b>	<b>Наименование отделения</b>	<b>Штаты, ед.</b>
1	Административно-управленческий персонал	20
2	Срочное социальное обслуживание	7
3	Временное проживание для граждан пожилого возраста и инвалидов	36
4	Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов	19,5
5	Социальная гостиница	12
6	Социальный патронаж семьи и детей	4
7	Ночное пребывание граждан	11
8	Организационно-методическое	6
9	Вспомогательный и обслуживающий персонал	57,5

**фактическая численность – 154 чел.**

**обеспеченность специалистами основного профиля – 95,2%**

**доля специалистов, прошедших повышение квалификации – 15,6%**

# Результаты участия в конкурсах

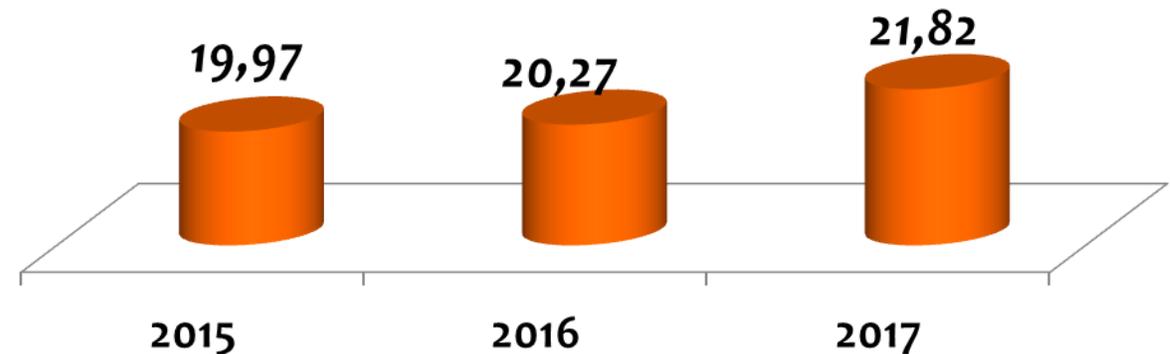
- **I место** – краевой конкурс «Лучший сайт в сфере социального обслуживания Красноярского края»
- **I место** – краевой конкурс по номинации «Лучший молодой специалист учреждения социального обслуживания»
- **I место** – районная выставка цветов и даров природы «Симфония красок»
- **Включение во Всероссийский Реестр «Книга Почета»** – за активное участие в социально-экономическом развитии отрасли «Социальная сфера» на территории Красноярского края



# Выполнение мероприятий «дорожной карты» в 2017 году

Категория работников	Плановые показатели средней заработной платы по «Дорожной карте», руб.	Фактическое исполнение показателей «Дорожной карты», руб.	Процент исполнения показателей «Дорожной карты»
Врачебный персонал	31 494,7	41 178,57	130,7
Средний медицинский персонал	23 403,2	24 916,67	106,5
Младший медицинский персонал	18 727,9	19 899,91	106,3

**Средняя заработная плата по учреждению, тыс. руб.**



# Укрепление материально-технической базы

## 1. Доступная среда

### Зона «Пути движения внутри здания»

- лестничные марши (с 1-го по 5-й этажи) оборудованы тактильной лентой на алюминиевых направляющих
- тактильные средства информации с цифрами и буквами по Брайлю



### Зона «Санитарно-гигиенические помещения»

- система тревожной сигнализации в душевой кабине со связью с дежурным персоналом (администратором)
- опорные поручни, крючки для костылей и одежды
- тактильные пиктограммы



## 2. Создание комфортной среды для проживания

### Обустройство бытовых комнат для получателей социальных услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата

условия проживания получателей социальных услуг приближены к домашним: уютные комнаты с необходимой мебелью и бытовыми приборами рассчитаны на размещение 2-х человек в комнате



оборудование комнаты позволяет максимально приблизить проживающих к теплой домашней обстановке, комфортно обслужить себя, а также самостоятельно приготовить любимые блюда



## 3. Служба «Социальное такси»

с 01.01.2017 на базе учреждения организована служба «Социальное такси»

### Основная задача Службы:

➤ беспрепятственный доступ инвалидов, граждан пожилого возраста к объектам социальной инфраструктуры

### Категории получателей услуг Службы:

- дети-инвалиды с сопровождающим лицом
- инвалиды I группы с сопровождающим лицом
- инвалиды II группы с сопровождающим лицом (при необходимости)
- инвалиды Великой Отечественной войны

- 7 специализированных «Газелей» с подъемной платформой
- время работы: с 9 до 18 часов в будние дни, суббота, воскресенье – выходные дни
- утвержденный тариф 21 руб./км

В 2017 году в Службу от 391 гражданина поступили 7 454 заявки, выполнено – 6 473



# Новый уровень службы «Социальное такси»

В 2017 году в рамках ГП «Содействие развитию местного самоуправления» приобретено 10 ед. специализированного автотранспорта



## 8 автомобилей на базе «Mercedes-benz»

- подъемные платформы боковой и задней конфигураций - грузоподъемность до 350 кг
- трехточечные ремни безопасности
- кнопка вызова водителя на каждом сиденье
- кондиционер
- гарантийное обслуживание в течение 3 лет в дилерском центре г. Красноярск



## 2 автомобиля на базе «Лада Ларгус»

- в багажнике автомобилей имеются крепления для 3 кресел-колясок
- гарантийное обслуживание в течение 3 лет в дилерском центре г. Красноярск

**Ступенькоход** для оказания помощи инвалидам на креслах-колясках при межэтажной транспортировке (в жилых домах без лифтов)



# Обеспечение комплексной безопасности

## Проверки 2017

Дата	Направление проверки	Количество выявленных нарушений	из них:	
			устранены	не устранены
05.2017	Роспотребнадзор, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	2	-
05.2017	Прокуратура, соблюдение законодательства о социальном обслуживании	8	8	-
08.2017	Пожнадзор, обеспечение противопожарной безопасности	14	-	14
08.2017	Госинспекция труда, соблюдение трудового законодательства и требований охраны труда	13	12	1
10.2017	Роспотребнадзор, санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания	8	5	3
<b>ИТОГО</b>		<b>45</b>	<b>27</b>	<b>18</b>

# Основные задачи на 2018 год

1  
Выполнение  
муниципального задания  
в полном объеме

2  
Повышения качества  
предоставления  
социальных услуг

3  
Расширение направлений  
взаимодействия с  
некоммерческими  
организациями и  
волонтерами

2018

4  
Развитие кадрового  
потенциала учреждения

5  
Продолжить реализацию  
мероприятий по  
созданию доступной  
среды

6  
Обеспечение комплексной  
безопасности учреждения  
(устранение имеющихся  
предписаний)



**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**