



**Итоги Декады качества
предоставления муниципальных услуг
в сфере социального обслуживания
в муниципальном бюджетном учреждении
«Городской центр социального обслуживания
населения «Родник»**

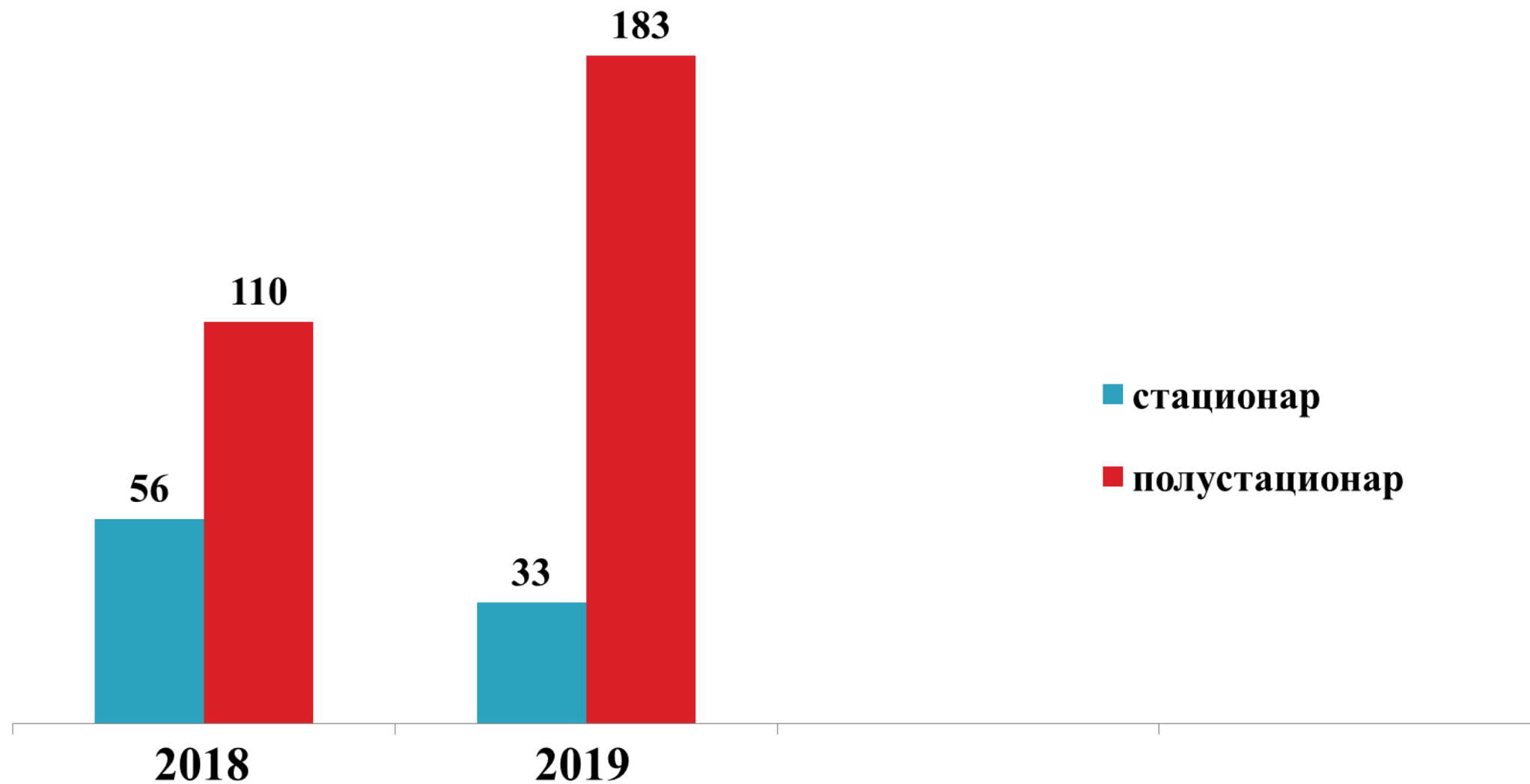


**Заместитель директора
МБУ «ГЦСОН «Родник»
Боброва Е.Р.**

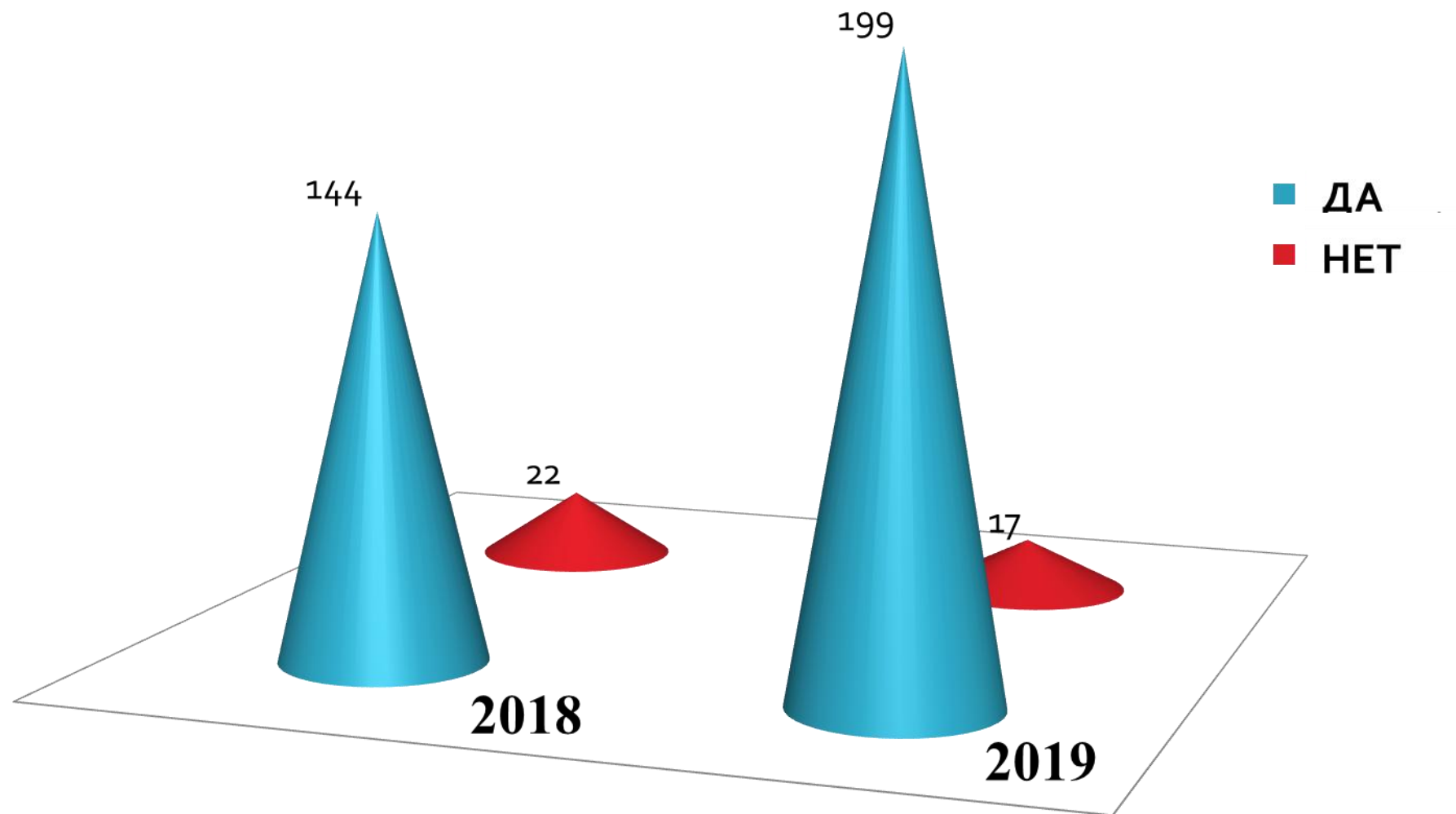


Цель проведения Декады качества – изучение и анализ мнения граждан о качестве предоставляемых социальных услуг, их оценка непосредственно получателями социальных услуг, а также определение направлений деятельности учреждения на следующий год

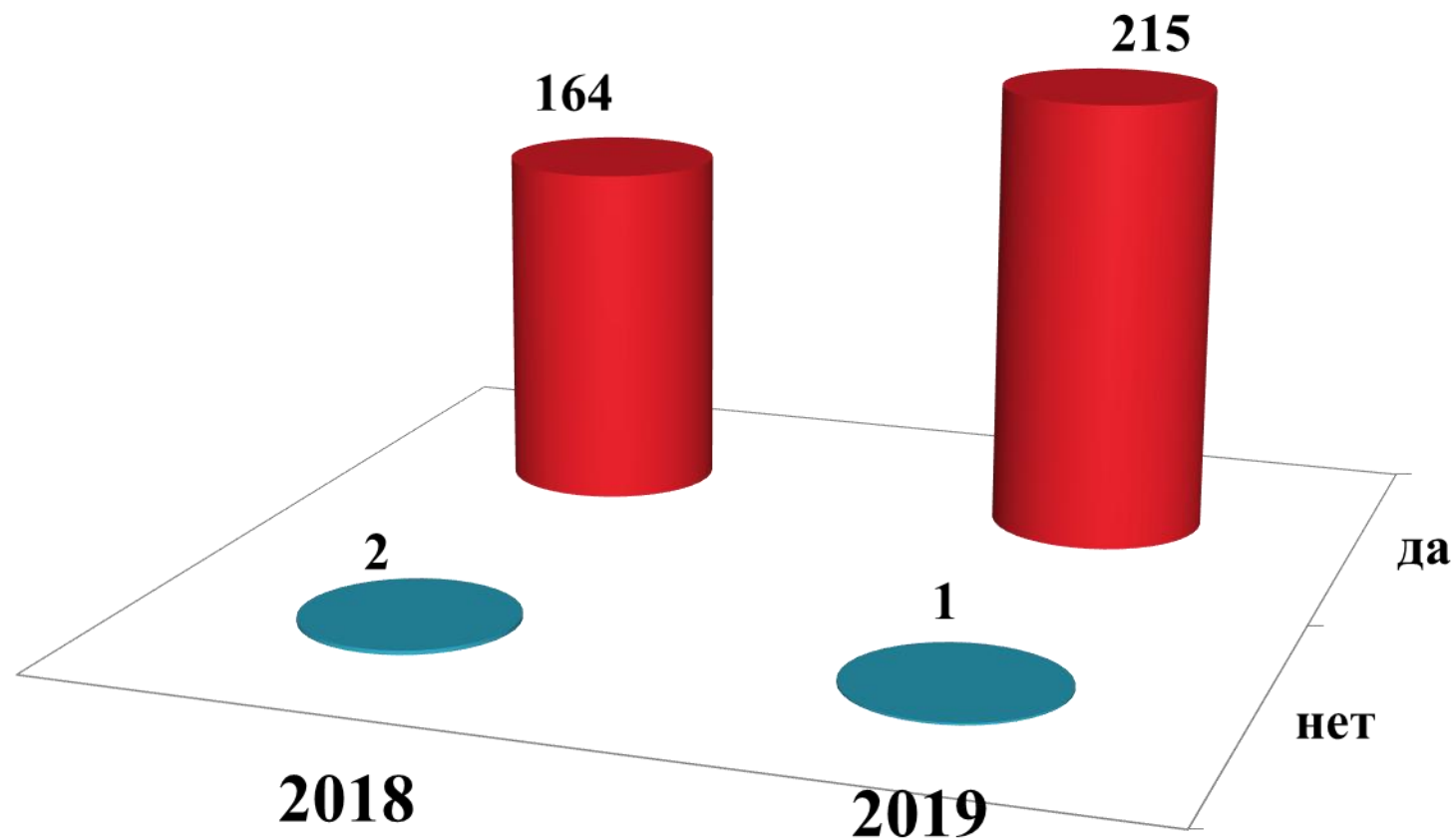
Численный состав граждан, принявших участие в опросе



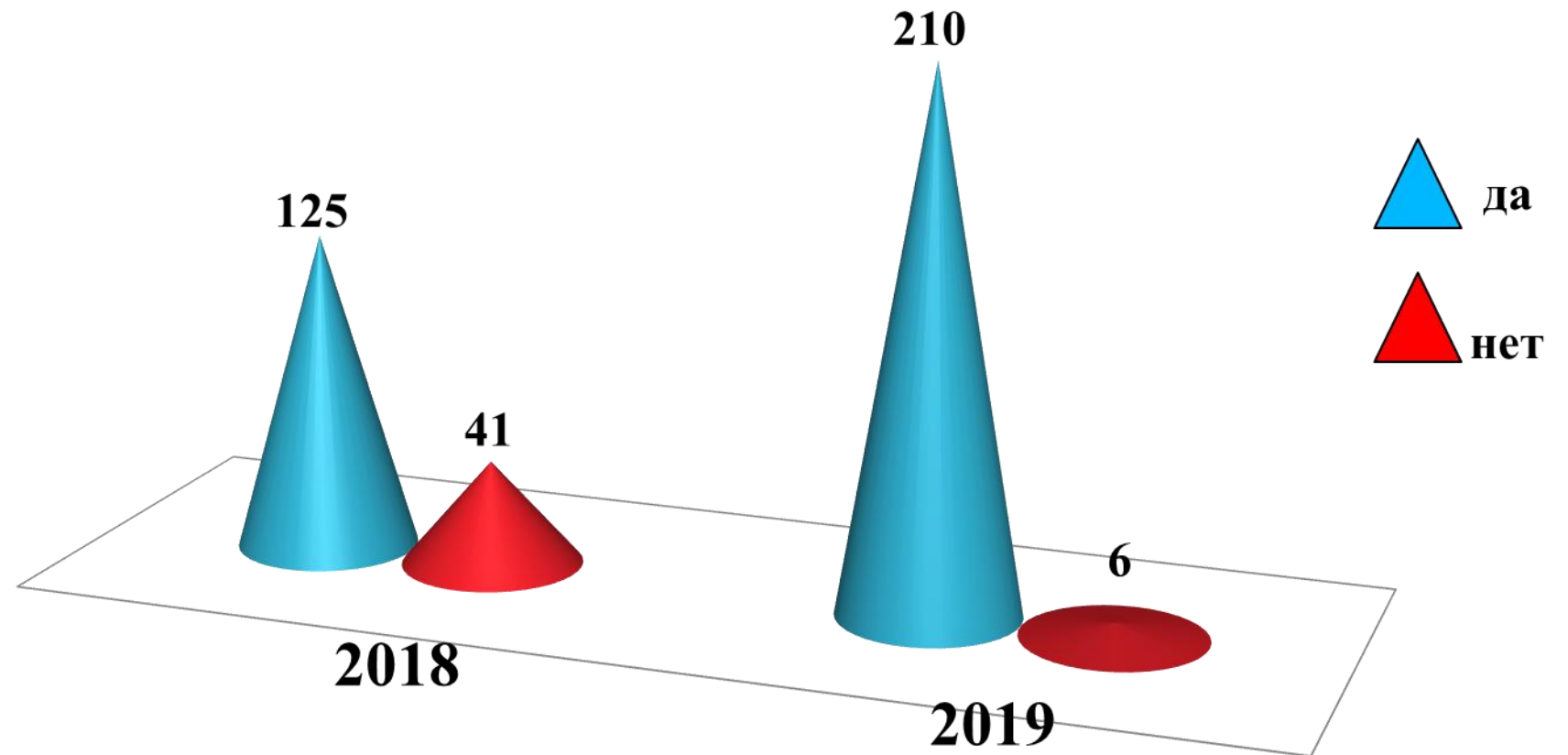
Считаете ли Вы доступными объекты оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?



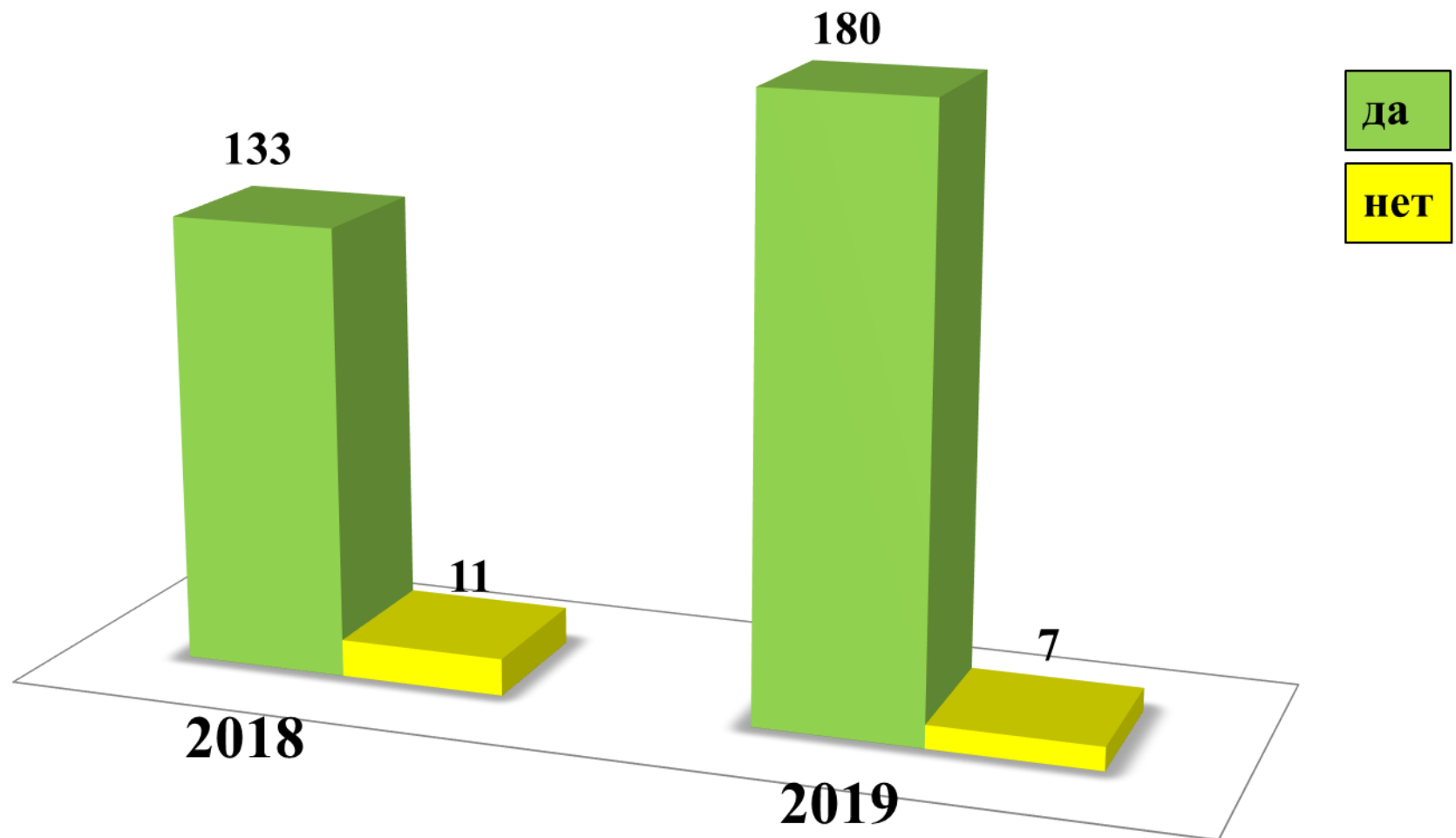
**Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги
вежливы, доброжелательны и внимательны?**



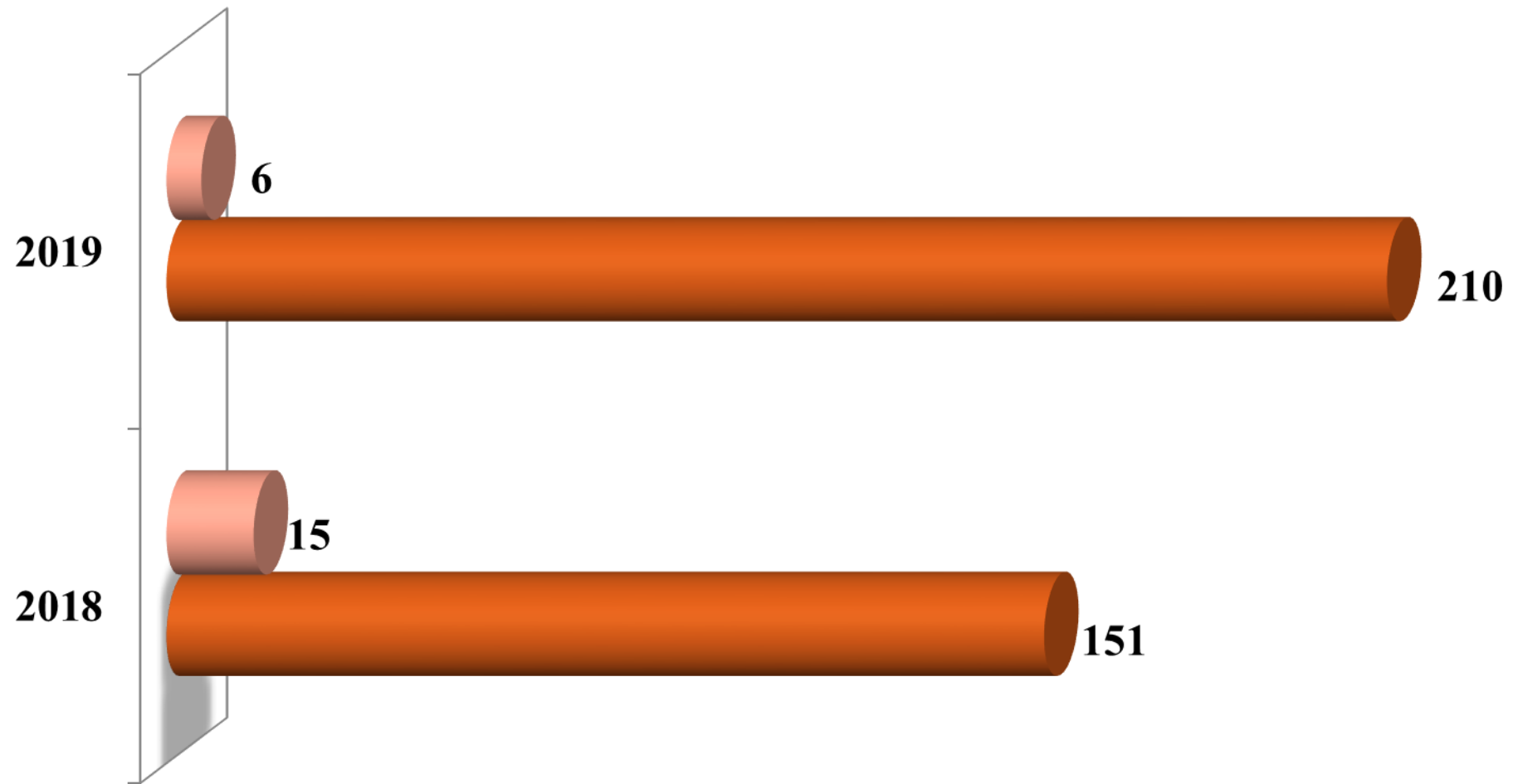
**Удовлетворены ли Вы компетентностью
(профессионализмом) персонала при предоставлении
социальных услуг?**



Устраивает ли вас качество питания?



Численность граждан удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг



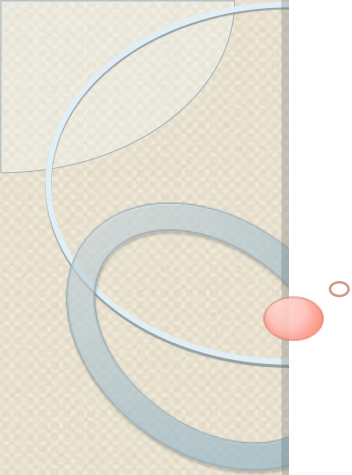
Пожелания и замечания, выявленные в результате анкетирования получателей социальных услуг

2018 год:

- проведение текущего ремонта комнат в отделениях, холлах, лестничных маршей;
- усиление работы по организации проведения культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг.

2019 год:

- проведение текущего ремонта душевых комнат в пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- приобретение мебели и спортивного инвентаря в отделения стационарной формы социального обслуживания;
- организация досуговой комнаты в отделении ночного пребывания граждан.



Основные направления по улучшению качества предоставляемых социальных услуг на 2019 год

- укрепление материально-технической базы учреждения, создание комфортных условий пребывания получателей социальных услуг;
- организация новых клубных формирований для получателей социальных услуг с привлечением волонтеров и добровольцев;
- проведение анкетирования среди сотрудников учреждения в части выявления удовлетворенности условиями труда;
- обеспечение информационной открытости учреждения (ведение официального сайта, размещение актуальной информации на стендах, в СМИ, наличие информационных раздаточных материалов для граждан)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!