

### **«Профессиональное» мошенничество.**

В настоящее время существует множество форм обмана граждан пожилого возраста, в основном при помощи телефонных звонков:

- ❖ сообщают, что родственник или знакомый попал в аварию, в больницу, совершил преступление, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства;
- ❖ представляясь работниками различных госструктур, неизвестные сообщают, что якобы положена компенсация за приобретаемые ранее некачественные лекарственные препараты, для ее получения нужно лишь оплатить пошлину или проценты;
- ❖ неизвестные под видом целителей утверждают, что на гражданина наложена порча, избавиться от которой поможет серия платных сеансов и покупка дорогостоящих амулетов;
- ❖ представляясь социальными работниками, неизвестные сообщают, что гражданину пожилого возраста якобы положены выплаты и пособия для зачисления которых требуется данные банковской карты;
- ❖ поступают сообщения о победе в розыгрыше призов (подарков) и необходимости перевести деньги за доставку подарка и т.д.

### **КАК РАСПОЗНАТЬ?**

Признаки экономического насилия:

- пропажа ценных вещей;
- жалобы гражданина пожилого возраста на необоснованное уменьшение счета, на неоплаченные коммунальные расходы;
- поступление СМС на телефон пожилого человека о покупках, которые он не совершал;
- регистрация имущества на незнакомых людей;
- настаивание родственников на изменениях в завещании и т.д.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

- ✓ Информировать граждан пожилого возраста об основных мошеннических схемах;
- ✓ При необходимости оказать содействие при обращении в полицию;
- ✓ Сообщить руководителю организации социального обслуживания.



При выявлении признаков насилия:

- уделите время пострадавшему, если он решил открыться;
- дайте возможность пожилому человеку высказаться, выразить свои чувства, страхи;
- выслушайте его без осуждений, при необходимости задавайте уточняющие вопросы;
- предложите возможные варианты решения проблемы;
- не высказывайте недоверие во время разговора, необходимо дать понять пострадавшему, что это не его вина;
- постарайтесь убедить пожилого человека признать факт насилия и рассказать о насильнике.

### **ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ (КРУГЛОСУТОЧНО)**

с городского телефона:

Полиция — **02**

Скорая — **03**

с мобильного телефона — **112**



## **Памятка по предотвращению жестокого обращения с гражданами пожилого возраста**



**Краевое государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания  
«Дом – интернат для граждан пожилого  
возраста и инвалидов «Родник»**

**660092, г. Красноярск, ул. Шевченко, 68а**

**(391) 266-62-74, (391) 266-62-75, (391) 266-96-61  
<https://rodnik24.ru/>**

**Жестокое обращение с гражданами пожилого возраста нарушает базовые, фундаментальные права – такие, как право на безопасность, приватность и самовыражение и является глобальной социальной проблемой**

Жестокое обращение с гражданами пожилого возраста определяется ВОЗ как однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое имеет место в рамках отношений, предполагающих доверие, и наносит пожилому человеку физический или психологический ущерб, и может выражаться в физическом, сексуальном, психологическом и эмоциональном насилии; финансовых и материальных злоупотреблениях; оставлении без помощи; пренебрежении потребностями; оскорблении достоинства и неуважительном отношении.

**Физическое насилие** - преднамеренное применение силы против граждан пожилого возраста с причинением физической боли, нанесением телесных повреждений, вызывающих постоянное ухудшение общего самочувствия. Физическое насилие носит как явный характер: толчки, удары и т.д., так и неявный - неправильное применение медикаментов, использование ограничителей, сковывающих движения, запирающие под замок.

### **КАК РАСПОЗНАТЬ?**

Признаки физического насилия: синяки, следы от ударов, рубцы, ссадины и царапины, шрамы, растяжения, вывихи и переломы, следы от связывания на руках или ногах. А также слишком маленькие или большие остатки лекарств, не соответствующие дозировкам.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

- ✓ Сообщить о выявленных признаках руководителю организации социального обслуживания;
- ✓ При необходимости оказать содействие в организации медицинского осмотра;

- ✓ При необходимости оказать содействие при обращении в полицию.
- ✓ Психическое насилие может иметь множество форм и видов: постоянные оскорбления; угрозы оставления без помощи; саркастические ремарки с целью унижить и высмеять; осуждение любых попыток самостоятельной деятельности; запрет на общение с другими людьми.

### **КАК РАСПОЗНАТЬ?**

#### **Признаки психологического насилия:**

эмоциональная отстраненность, замкнутость, молчаливость, слёзы, отказ от еды, депрессивные расстройства, отсутствие или избегание контакта, избегание зрительного контакта с собеседником.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

- Внимательно отслеживать наличие признаков психологического насилия;
- Поддерживать доверительные отношения с гражданами пожилого возраста, внимательно выслушивать его в беседе;
- При выявлении признаков затяжного психологического насилия оказать содействие в получении консультации специалиста (психолога и психотерапевта).

Особенно часто психическому насилию подвергаются пожилые люди с деменцией, требующие дополнительных умений, направленных на контроль своих чувств и эмоций при общении, постоянном повторении одних и тех же предупреждений, о которых пожилой человек тут же забывает. При этом человек, оказывающий психологическое насилие, как правило, не считает себя виноватым, оправдывая свои действия раздражением, усталостью или гневом.

**Граждане пожилого возраста, подвергающиеся любому насилию, чаще всего не обращаются самостоятельно за помощью. В силу зависимости от насильников, из-за боязни наказания с их стороны, боязни оказаться в доме-интернате, стыдятся сложившейся ситуации, не хотят проблем с законом и т.д.**

**Пренебрежение потребностями и оставление без ухода** – самая распространенная форма жестокого обращения с гражданами пожилого возраста.

Это отсутствие/недостаточный уход в соответствии с возрастом: еда, лекарства, сон, посещение врачей, консультации социальных служб или иных органов, необходимых для обеспечения достойного и комфортного уровня жизни лицами, осуществляющими уход. В некоторых случаях пожилого человека отвозят в дом-интернат (без согласия гражданина), отказываются забирать из медицинского стационарного учреждения.

### **КАК РАСПОЗНАТЬ?**

Признаки данного вида насилия: пожилой человек, живущий дома, очень неопрятно одет, явно голоден, в неурочное время он может находиться вне дома, имеется запах немытого тела, наблюдается потеря массы тела.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Внимательно отслеживать наличие признаков пренебрежительного отношения;

При выявлении признаков экономического насилия сообщить руководителю организации социального обслуживания

**Экономическое насилие.** Довольно часто граждане пожилого возраста не способны сами управлять и контролировать свои финансы и свою собственность в силу возраста и (или) состояния здоровья, и именно поэтому они нередко становятся жертвами финансовой, материальной эксплуатации.

Мошенничество в семье: кража денег и ценностей граждан пожилого возраста, в том числе с банковской карточки, подделка подписи на документах, ложь относительно финансового состояния счета, трата денег на нужды других членов семьи без ведома гражданина пожилого возраста;