



с ограниченными возможностями здоровья, рассказывают о своем ребенке, какие трудности он испытывает, чем он похож на других детей и чем отличается. На «Уроках доброты» демонстрируется видеоролик «Мы просто другие», в котором использованы фотографии особых детей нашего города. По окончании слушатели делятся эмоциями и впечатлениями, пишут на заготовленных шаблонах-сердечках пожелания и добрые слова, которые затем передаются в «Д.О.М.».

В рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» мы получили современную компьютерную технику. Анализируя варианты организации работы компьютерных классов, с учетом большого числа желающих мы выбрали для себя следующий график. Программа повышения компьютерной грамотности реализуется в течение месяца (20 занятий). Группы формируются с учетом возраста и первичных пользовательских навыков. В 2014 году смогли научиться пользоваться персональным компьютером 135 пенсионеров и инвалидов.

Мы очень любим тех, кому помогаем, и наряду с важностью предоставления социальных услуг высокого качества ставим цель — формирование атмосферы взаимного доверия

между персоналом учреждения и нашими клиентами.

Информационная политика учреждения осуществляется с целью повышения эффективности и качества обслуживания пожилых людей, инвалидов и граждан, а также информирования о деятельности МБУ «Центр соцобслуживания», формирования общественного мнения.

Информационные дни проводятся во всех учреждениях массового пребывания горожан. Систематически размещаются публикации в СМИ и на различных сайтах. Активен и актуален сайт учреждения [www.http://kcsn72.ru](http://kcsn72.ru), где ежедневно размещаются новости Центра.

Для проведения независимой оценки качества и эффективности деятельности нашего учреждения в план работы внедрен ежеквартальный публичный отчет, который озвучивается в городском Дворце культуры на открытом мероприятии. Основные элементы публичного выступления: статистическая и финансовая отчетность, результаты достижения установленных показателей по оплате труда основного персонала, информационная политика, информация о мероприятиях, направленных на повышение статуса учреждения и социаль-

☛ На праздновании Дня города

☛ Конкурс профессионального мастерства ко Дню социального работника

ОТЗЫВ

С благодарностью обращаюсь к работникам соцобслуживания. Спасибо за отношение и помощь. Ваша организация очень необходима для людей с ограниченными возможностями. Хотелось пожелать успехов в нелегком труде. Для нас очень важно и нужно, чтобы вы всегда были с нами.

А. В. Медведева

✓ Первомай

✓ Спонсорская помощь в рамках акции «Помоги пойти учиться!» справа





- ☛ Уроки доброты
- ☛ Проведение семинара

ОТЗЫВ

Уважаемые работники Центра соцобслуживания! С чувством глубокой признательности благодарю вас за бесценный ваш труд, за теплые глаза и руки, необходимые нам. Благодаря болезням своим мы узнаем цену здоровья и начинаем ценить добро.

В. И. Мязких

- ☛ Ярмарка социальных услуг
- ☛ Социальные работники идут к клиентам с подарками в День пожилого человека справа

Одной из важных составляющих формирования общественного мнения является внутренняя корпоративная культура — система норм поведения и ценностей, которые обеспечивают эффективное достижение целей, а также поднимают авторитет Центра, увеличивая его привлекательность для сотрудников. Цель корпоративной культуры — максимально сплотить коллектив, сделать его единым целым, повлиять на мотивацию сотрудников, деловую репутацию.

Важен и психологический климат в учреждении — атмосфера, которая определяет отношения между сотрудниками внутри Центра, а также отношение к своей деятельности. Мероприятия, направленные на достижение позитивного настроя работников, очень важны. Успешность деятельности в любой области определяется профессиональным развитием. Большое внимание нами уделяется повышению квалификации сотрудников. В 2014 году обучение на различных курсах прошли 27 человек. Участие в семинарах, семинарах-практикумах, конференциях, круглых столах, методических объединениях, форумах приняли 68 человек.

Успех в деятельности современной организации определяется в значительной степени сплоченностью персонала, надежностью и при-

вычностью связей, доверительными, гармоничными и взаимовыгодными отношениями между руководством и сотрудниками. Для системной работы по внедрению профессиональных стандартов, разработки комплекса методик, обеспечивающих теоретическую и практическую подготовку социальных работников, создан методический совет. С целью адаптации вновь принятых социальных работников к работе в Центре соцобслуживания, обеспечения оптимального использования времени и ресурсов для скорейшего достижения необходимых качественных показателей в обслуживании получателей услуг, снижения текучести персонала и мотивации к установлению длительных отношений действует «Школа наставничества».

Успех учреждения возникает в результате взаимодействия всех сотрудников, преследующих общие цели, которые должны быть реальны, пониматься каждым и отражать основной характер деятельности. Оказывать помощь всем, кто в ней нуждается, через качественное исполнение должностных обязанностей, стремление к самосовершенствованию в профессии, постоянный поиск новых методов эффективного использования ресурсов — вот основные составляющие успешной работы нашего Центра. ¶



Родник добра

Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» работает более 18 лет и предназначено для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке. «Родник» – уникален, такого комплекса услуг не оказывают ни в одном социальном учреждении города.

Здесь помогают всем, кто нуждается в помощи. В основном это люди с непростой судьбой, оставшиеся без заботы, тепла, поддержки родных и близких. В учреждении трудятся настоящие профессионалы, для которых социальная работа не просто профессия — это жизненный путь, судьба, призвание. Здесь нет случайных людей, так как эта работа требует от человека полной отдачи, душевных сил, истинного человеколюбия и милосердия. Специалисты не просто выполняют свою работу, они живут ею, отдавая ей не только время, но и всю душу. За прошедшие годы изменилась структура учреждения, кадровый состав, приоритетные направления деятельности, набор оказываемых социальных услуг да и сами клиенты — они стали образованнее и требовательнее. Но всегда неизменным остается наша миссия — душевная теплота и сострадание, милосердие и любовь к людям.

Недавно подведены итоги результативности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания (с обеспечением проживания граждан) за 2014 год, и не случайно Центр «Родник» занял первое место в рейтинге. Раскрыть формулу успеха нашего коллектива мы решили через призму событий по оказанию социальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим территорию

СИТУАЦИЯ ВЫНУЖДЕННОЙ МИГРАЦИИ

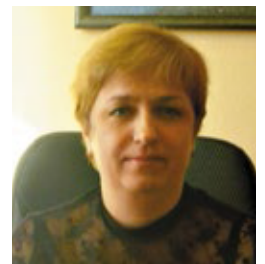
Вследствие разгоревшегося на востоке Украины конфликта множество людей остались без крыши над головой. Большинство из них — семьи и женщины с детьми, пожилые люди, в одночасье перечеркнувшие всю прошлую жизнь и сбежавшие от войны в неизвестность. Пережив ужас бомбежек и страх за своих детей, они начинают планировать будущее дальше, чем на перспективу «прожить еще один день». Ситуация вынужденной миграции — всегда душевная травма. Человек теряет свою привычную среду — круг

друзей, работу, дом, нажитые вещи. Первые семьи из Луганска и Славянска нашли приют в нашем городе.

Беженец — это человек, который порой лишен не только крова, но и других элементарных условий жизни: медицинского обслуживания, постоянного места работы, не говоря уже о душевном комфорте и нормальном самочувствии. К беженцам требуется особый подход. Не каждый может работать с данной категорией людей. От социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность, человеколюбие, склонность к сопереживанию, психологическая грамотность. Необходимо найти правильный подход к таким людям, не отталкивая и не унижая их.

При помощи переселенцам, решившим приехать в наш город, важно организовать работу таким образом, чтобы соблюдалась цикличность пребывания людей в пунктах временного пребывания. Такие два пункта по ул. Королева, 4г и ул. Шевченко, 68а вошли в состав МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» и стали стартовыми площадками для людей, оставшихся практически ни с чем. За два месяца нужно успеть помочь человеку адаптироваться к новым условиям. И быть готовыми принимать следующих переселенцев.

Граждане прибывают из Украины практически с пустыми руками, имеют при себе только документы и вещи на первое время. Люди нуждаются в одежде, обуви, посуде, предметах личной гигиены, продуктах питания, канцелярских принадлежностях, игрушках и многом другом, необходимом для нормальной жизни. Большая часть прибывших психологически надломлена.



ЕЛЕНА БОБРОВА,
заместитель
директора
муниципального
бюджетного
учреждения
«Городской центр
социального
обслуживания
населения «Родник»

Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» создано в 1996 году с целью оказания социальных услуг семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого воз-

раста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке.

Директор Демчук Виктория Викторовна

8 (391) 266-62-72



☛ Помощь сотрудникам МЧС

☛ Шахтер Алексей Золотопупов, его жена Лилия и три дочери



ОЧЕВИДЦЫ ВОЙНЫ

Семья Золотопуповых, прибывшая к нам из поселка Нижняя Крынка Макеевского района Донецкой области, рассказала, как в шесть часов утра под разрывами мин, ракет и залповым огнем гаубиц успела спрятаться в подвале своего дома. Когда обстрел затих, то разрушенными оказались Дом культуры и пионерский лагерь, находящийся неподалеку. Осколками безжалостно посеколо и их дом. Поселок оказался без света, воды и какой-либо связи. Опасаясь за семью и жизнь детей, глава семейства Алексей, отдав последние деньги, договорился с одним из местных жителей перевезти их в лагерь на территорию России. Уже из лагеря для беженцев семейство переехало в Красноярск с желанием остаться жить в Сибири. Здесь семья твердо решила поселиться в деревне и заняться собственным хозяйством.

Семья Брежневых покинула Луганскую область, спасая маленькую дочь, у которой от взрывов началась бессонница. Семья Анарских, отказавшись от Улан-Удэ, нашла приют в Красноярске.

Двенадцатилетняя Мария Веселова из Донецка спасла от бомбежек своего любимого кота Ричарда: «В Сибири ему будет спо-

койнее!» А другая семья не оставила в беде свою перепуганную взрывами собачонку.

Одинокая женщина приехала в Красноярск с пятилетней дочкой и сыном, которому надо идти в 8-й класс. Ее главная забота — детский сад, школа и, конечно, работа, причем будет рада любой, лишь бы под нее дали жилье. Она не верит, что домой сможет вернуться в ближайшие годы, так как в памяти остались лишь пылающие дома и сплошная разруха.

Людей не оставляет внутреннее напряжение, ведь на их родине остались родители, мужа, братья, которые находятся в рядах ополченцев. Рассказывая свои жизненные истории, люди прячут слезы. Надо понять, что гражданская война поломала тысячи судеб, лишила работы, дома, сорвала с родных мест. И теперь в нашем учреждении эти люди

ПОМОЩЬ И СОСТРАДАНИЕ

В пунктах временного размещения сотрудники Центра «Родник» делают всё, чтобы люди отошли от шока. И это напряженная работа: необходимо решать бытовые и организационные вопросы, организовать питание, медицинскую помощь, дежурство полиции, содей-

☛ Семья Брежневых покинула Луганскую область, спасая ребенка

☛ Семья Аранских, отказавшись от Улан-Удэ, нашла приют в Красноярске

