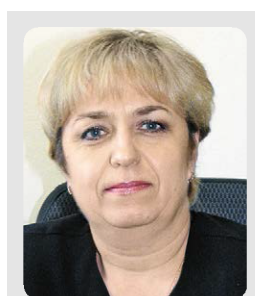


«Родник» — источник новой жизни

К сожалению, одной из существующих проблем нашего общества является бездомность как образ жизни. Бездомные (профессиональные бомжи со стажем) воспринимают свое состояние не как временную трудную ситуацию, а как постоянный способ существования.



Елена БОБРОВА,
заместитель
директора
по социальной
работе
муниципального
бюджетного
учреждения
«Городской
центр социальной
помощи населению
«Родник»,
г. Красноярск

Эти люди, как правило, поддерживают отношения с очень узким кругом себе подобных и вместе с ними или в одиночестве ведут асоциальный образ жизни. И в этом смысле город Красноярск не исключение.

Оказание социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы, — одна из самых важных задач МБУ «ГЦСПН «Родник». При учреждении функционируют два отделения — это дом ночного пребывания, который создан в 2001 году (рассчитан на 33 места), и социальная гостиница, осуществляющая свою деятельность с 2013 года (на 36 мест).

Численность граждан, обслуживаемых отделением МБУ «ГЦСПН «Родник» за период

-
- 2013 год — 1 189 человек.

В марте-апреле 2013 года МБУ «ГЦСПН «Родник» провело опрос бездомных граждан.

Опросом были охвачены бездомные — клиенты дома ночного пребывания (65%) и социальной гостиницы для лиц без определенного места жительства (35%).

Средний возраст опрошенных — 40 лет. Среди них: мужчины — 76%, женщины — 24%.

Все опрошенные имели длительный период жизни без дома и регистрации — в среднем пять лет.

Важным фактором, обеспечивающим доступ к услугам, является наличие документов.

Паспорт имели 44% опрошенных, 17% — полис ОМС.

Большая часть бездомных заявила о проблемах со здоровьем: 31% заявили о хронических заболеваниях, 18% — о наличии инвалидности.

Из числа опрошенных бездомных 47% обращались за медицинской помощью в 2012–2013 годах. Большая часть обращений связана с необходимостью госпитализации, и только 8% опрошенных обращались за амбулаторной помощью.

Результат обращения за помощью в основном был положительным — 88% из числа обратившихся получили медицинскую помощь.

Если сравнивать данные нынешнего опроса с данными 2012 года, то можно говорить о положительной динамике: количество отказов сократилось почти в два раза — отказ от госпитализации в 2013 году получили 11% против 20% в 2012-м. В основном причина отказа была связана с отсутствием медицинских показаний.

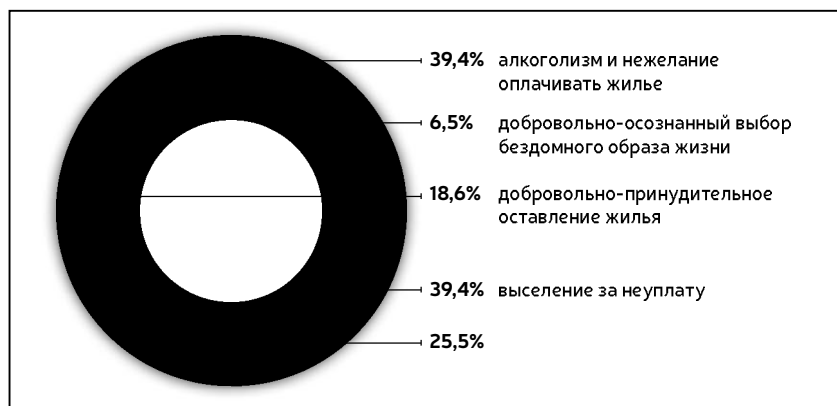
Следует отметить, что в результате опроса выявлены самые значимые причины распространения бездомности — это потеря жилья. Результаты расположились в следующем порядке ():

- 39,4% — выселение за неуплату, в том числе из общежитий, кооперативного или ведомственного жилья; жилищные обманы при обмене, купле-продаже жилья из-за юридической неграмотности и социальной некомпетентности владельцев, утраты документов на владение; переезд в другой город без ста-

ИНФОРМАЦИЯ

Разговорное слово «бомж», используемое в российской публицистике и обыденной речи, возникло от аббревиатуры, характерной для официальных документов советской милиции. Данным сокращением обозначались лица без определенного места жительства, занятий и регистрации. С 1990-х годов, когда бродяжничество приобрело массовый характер, слово стало распространенным и нарицательным, часто употребляется в уничижительном смысле применительно к людям, ведущим асоциальный образ жизни.

Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр социальной помощи населению «Родник» создано в 1996 году с целью оказания социальных услуг семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в социальной поддержке. Директор Демчук Виктория Викторовна, тел. 8 (391) 266-62-72.



❖ Диаграмма 1.
Причины распространения бездомности (потери жилья)

- 25,5% — выписка с жилплощади по желанию родственников или соседей в связи с судимостью и пребыванием в местах лишения свободы, невозможность впоследствии восстановить или получить право на утраченное жилье;
- 18,6% — добровольно-принудительное оставление жилья по семейным обстоятельствам: супружеское насилие и жестокость, болезнь, старческие недееспособность и слабоумие; выписка с жилплощади одного супруга другим, родственниками после оформления
- 10% — алкоголизм и нежелание оплачивать жилье, его продажа или утрата в состоянии
- 6,5% — добровольно-осознанный выбор бездомного образа жизни.

Приведенный список причин и их количественное выражение свидетельствуют о том, что среди людей, попадающих в разряд бездомных, доминирует доля вполне законопослушных граждан, утративших жилье или в связи с разного рода социальными коллизиями типа сделок, афер, переездов, или под влиянием стрессовых событий и семейных кризисов.

Ряды бездомных пополняются за счет лиц, освободившихся из мест лишения свободы, пострадавших по причине кризиса института семьи и брака, бывших воспитанников детских



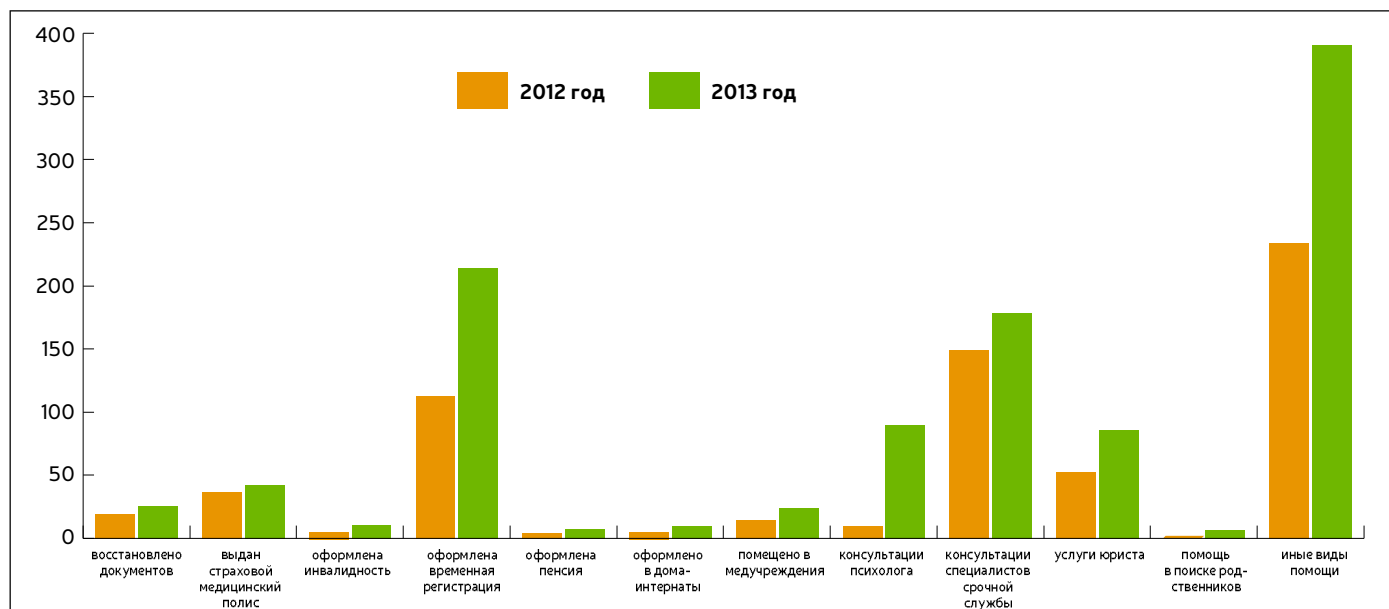
домов, пожилых людей, брошенных детьми, экономических мигрантов.

Эффективность и системность работы с данной категорией лиц обеспечивается межведомственным взаимодействием с различными учреждениями: это сотрудничество с органами внутренних дел и здравоохранения, КГБУ «Центр занятости населения г. Красноярск», отделом Федеральной миграционной службы, Территориальным фондом ОМС Красноярского края, Управлением Пенсионного фонда РФ, ФКУ «Главное бюро МСЭ по Красноярскому краю», Краевым психоневрологическим диспансером №1, средствами массовой информации, различными религиозными объединениями.

Одним из направлений работы отделения Центра «Родник» является взаимодействие в рамках делового сотрудничества и социального партнерства с благотворительными и религиозными организациями, работающими в Красноярске, — это Католический центр «Каритас», Сибирская христианская миссия «Милосердие», общественная благотворительная организация «Рубикон» и другие, обладающие хорошим потенциалом и материальной базой для оказания социальной поддержки бездомным.

Наше учреждение старается объединить возможности государственных организаций, некоммерческих общественных и благотвори-

❖ Диаграмма 2.
Численность граждан, обслуживаемых отделением за период с 2012 по





Частые гости в Центре «Родник» — представители Красноярской епархии, Католического центра «Каритас», Сибирской христианской миссии «Милосердие» и других религиозных

тельных структур, церковных служб, используются все возможности для решения главной задачи — эффективной реабилитации бездомных людей и их возвращения в общество.

Следует отметить, что в процессе работы с бездомными гражданами специалисты отделения Центра постоянно внедряют современные социальные технологии и подходы. Так появилась традиция привлекать лиц данной категории к временному общественно полезному труду.

В рамках Весенней недели добра все желающие принимают участие в благоустройстве территорий дворов — озеленении, украшении цветниками, прополке от сорняков цветочных посадок, привлекаются для работы в составе комплексных бригад по освобождению отделений учреждения от старой мебели и мусора.

Такие социально-полезные работы не требуют специальной профессиональной подготовки. И в то же время клиенты получают возможность восстановить утраченные трудовые навыки, проявить свой творческий потенциал.

Наблюдение за выполнением различных видов работ позволяет специалистам по социальной работе оценить силы и возможности человека, его склонность к тому или иному виду деятельности, чтобы в дальнейшем оказать адекватную помощь при трудоустройстве.

Общественные работы позволяют обеспечить временную занятость бездомного на период восстановления всех документов для трудоустройства, косвенно способствуют улучшению криминогенной ситуации в городе.

Представление о бездомных как о совершенно опустившихся, потерявших всякий человеческий облик людях настолько укоренилось в общественном сознании, что сами бездомные часто обращают внимание собеседника на свое несоответствие этому образу: «я не бомж, я просто попал в трудную жизненную ситуацию», «я не типичный бомж...» и т. д.

К людям без определенного места жительства каждый относится по-разному: кто-то равнодушно проходит мимо, кто-то с болью в сердце, а кто-то пытается им помочь.

Мы привлекаем общественное внимание к проблеме бездомности, пытаемся изменить отношение к людям, оказавшимся на улице. Чтобы это произошло, общество должно знать

о том, почему люди становятся бездомными, как опасно и тяжело жить на улице, сколько возникает сложностей в жизни людей, не имеющих регистрации.

Приют для наших постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день. Юристы и социальные работники нашего отделения помогают нуждающимся восстановить документы, устроиться в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, найти работу и жилье. Психологическая помощь, оказываемая специалистами, является также одним из путей возвращения подопечных к нормальной жизни.

Изменить судьбу даже нескольких людей к лучшему — это уже победа! В нашем учреждении работают специалисты, имеющие особый дар — милосердие. В основе нашей деятельности лежат такие замечательные качества, как сострадание, добросердечие, мы стараемся быть полезными людям, нуждающимся в помощи.

Отделение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства» МБУ «ГЦСПН «Родник» ставит главной своей задачей оказание всех видов социальной помощи бездомным и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и, являясь одним из немногих подобных учреждений на территории Красноярского края, вносит серьезный вклад в профилактику бездомности и устранение такого социального явления, как бродяжничество. ¶

ОТЗЫВЫ

Спасибо коллективу Центра «Родник» за отличную работу персонала дома ночного пребывания.

П. П. Игошин

Огромная благодарность всем работникам дома ночного пребывания за их теплый прием, за чистоту, уют в отделении, за вовремя разогретую пищу, за понимание и отзывчивость. Успехов вам в нелегком труде!

Г. А. Темеров

Выражаем свою благодарность работникам социальной гостиницы для лиц без определенного места жительства за помощь, поддержку. У вас доброжелательный коллектив. Очень приятно здесь находиться, даже съезжать не хочется. Желаем вам здоровья, удачи и большого человеческого счастья!

С уважением, семья Одинцовых

Сотрудники Центра порой оказываются единственными людьми, способными протянуть руку помощи

