

собственную картину, ребенок гармонизирует свое внутреннее состояние, открывает для себя новые формы и средства, способы межличностного взаимодействия.

Песочную терапию применяют во время своих занятий и логопеды Центра. Такая форма взаимодействия ребенка и логопеда, когда буквы и цифры рисуются ими совместно на песке, способствует их более эффективному усвоению. Дети также учатся составлять и пересказывать истории на основе того, что они нарисовали. Это помогает развивать связную речь и навыки пересказа. Игровая форма проведения занятий сама по себе способствует их большей результативности, а использование потенциала песочной терапии повышает эффективность совместной работы ребенка и логопеда. Особенно это важно для тех ребят, которые не могут самостоятельно удерживать ручку или карандаш.

С детьми старшего возраста в отделении проводятся групповые занятия, направленные на развитие бытовых навыков. Навыки самообслуживания, отрабатываемые на занятиях, включают в себя приготовление пищи (дети учатся готовить несложные блюда, нарезать овощи и фрукты), ее прием, последующую уборку за собой. Занятия проводят психолог, специалист по социальной реабилитации совместно с волонтерами и родителями.

Благодаря подобной совместной деятельности решается комплекс задач: у детей формируются навыки самообслуживания, расширяются представления и знания об окружающих вещах, развиваются навыки социального взаимодействия, родители учатся лучше понимать своих детей, их особенности и возможности.

Работа с семьей особенного ребенка — одно из важнейших направлений работы специалистов центра. Основная цель такой работы — обучение родителей наиболее продуктивным способам взаимодействия с детьми.

Помимо индивидуального консультирования родителей проходят встречи родительского клуба. Цель организации родительского клуба — создание и укрепление отношений между семьями в целях расширения круга взаимодействия. В группе родители могут поделиться своим опытом и переживаниями, узнать о жизни других семей с аналогичными проблемами, найти поддержку и понимание.

Для детей и их родителей силами специалистов Центра и волонтеров проводятся различные массовые и праздничные мероприятия, позволяющие расширять сферу общения подопечных отделения, а также общий и культурный кругозор. Все это помогает ребятам

испытать радость успеха, укрепить уверенность в себе, создать позитивную мотивацию к познанию мира.

По результатам такой планомерной и комплексной работы с маленькими клиентами центра и их родителями, сочетанию различных реабилитационных технологий удалось добиться весьма значительных результатов.

На конец 2016 года среди ребят, посещавших занятия систематически, у 62% детей было отмечено повышение показателей развития высших психических функций, у 57% — улучшение психологического состояния, повышение коммуникативного потенциала и показателей речевого развития — у 42% и 40% детей соответственно.

Все социальные услуги несовершеннолетним детям и их родителям предоставляются в государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Центр социальной реабилитации инвалидов» бесплатно.

ВЕРНУТЬ ЧЕЛОВЕКУ ВЕРУ В НОВУЮ ЖИЗНЬ (Опыт работы центра социального обслуживания с бездомными)

Е. Р. Боброва

Заместитель директора муниципального бюджетного учреждения «Городской центр социального обслуживания населения «Родник», г. Красноярск

В последнее время серьезную озабоченность общества вызывает увеличение лиц без определенного места жительства, не имеющих постоянных средств к существованию, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством. Социальные учреждения Красноярска совместно с волонтерами и общественными организациями пытаются помочь таким гражданам вернуться в социум.

К людям без определенного места жительства красноярцы относятся по-разному. Одни равнодушно проходят мимо, другие просто сочувствуют, третьи пытаются помочь. Жизненная практика показывает, что стать «бомжом» совсем не сложно: кто-то лишился квартиры, потерял семью или документы, кого-то выгнали из дома — всего не перечислишь. И даже наличие паспорта не дает возможности трудоустройства: ведь регистрации все равно нет. Отсутствие адреса изолирует человека от врачебной помощи, что приводит к развитию

и распространению различных заболеваний. Лишены бездомные и других возможностей. Тем не менее, все они имеют право на жизнь, достоинство, свободу, личную неприкосновенность и уважение.

Чтобы «вытащить» человека с самого дна, необходимо подготовить его к новой социальной роли, адаптировать к возвращению в социум и переориентировать на другие жизненные ценности. С января прошлого года специалисты отделения ночного пребывания граждан МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» г. Красноярска (далее — Центр) успешно реализуют социальный проект «Вместе мы сможем БОЛЬШЕ». Он направлен на развитие волонтерского движения и межведомственное взаимодействие с общественными организациями по ресоциализации лиц без определенного места жительства.

Основная цель — профилактика бродяжничества и попрошайничества в Красноярске, улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки, снижение количества бездомных и возвращение их в общество активных и полезных граждан. Центр выступил координатором проекта, заключил соглашения о сотрудничестве с различными благотворительными и некоммерческими организациями, а для привлечения волонтеров-студентов — с вузами и ссузами краевого центра.

Проект состоит из пяти этапов. *Первый этап* проходил с февраля по март 2016 года и включал анкетный анонимный опрос. Респондентами стали 47 мужчин и 14 женщин в возрасте от 56 до 60 лет, находящихся на обслуживании в Центре в отделении ночного пребывания граждан. Социологическое исследование показало, что возраст большинства бездомных — 40–60 лет; восемь человек имеют высшее образование; жизнь на улице привлекает опрошенных отсутствием обязательств и ограничений; основная причина сложившейся ситуации — потеря жилья.

Так, 37% респондентов были выселены за неуплату коммунальных платежей; обмануты при обмене, купле-продаже жилья; в результате утраты документов на владение недвижимостью; при переезде в другой город без статуса мигранта или беженца;

26% респондентов выписали с жилплощади по настоянию родственников или соседей в связи с судимостью либо пребыванием в местах лишения свободы и впоследствии они не смогли восстановить (или получить) право на утраченное жилье;

19% респондентов покинули жилье добровольно-принудительно, вследствие таких причин, как: старческая недееспособность

и слабоумие; тяжелая болезнь; супружеское жестокость и насилие; развод и выписка с жилплощади одним из супругов;

11% респондентов имели алкогольную и наркотическую зависимость, не желали оплачивать жилье, продали или утратили его;

7% респондентов добровольно и осознанно выбрали бездомный образ жизни.

Типичным для всех респондентов было равнодушное отношение к своей текущей жизненной ситуации, нежелание что-либо менять. При этом большинство бездомных граждан считают себя жертвами непреодолимых обстоятельств, не дающих возможности вернуться к нормальной жизни.

На *втором этапе* реализации проекта был разработан и издан «Карманный справочник для бездомного» с информацией об организациях и службах, предоставляющих различные виды услуг для лиц без определенного места жительства, а также информационный буклет, включающий сведения об отделении ночного пребывания граждан в Центре. Издание печатных материалов важно еще и потому, что, несмотря на развитие информационных технологий, бездомные не имеют доступа к телевидению, интернету, газетам.

Третьим этапом стало проведение акции «День добра и милосердия» по сбору одежды, обуви и предметов первой необходимости для лиц без определенного места жительства. Акция привлекала внимание общественности к проблеме бездомности и давала возможность высказать свою гражданскую позицию в этом вопросе. На призыв о помощи откликнулись горожане, различные организации, предприниматели. В их числе: Красноярская региональная благотворительная организация «Пища жизни», МРО Церковь «Христианской жизни» ХВЕ, гипермаркет «О'КЕЙ», ООО «Саламандер», ИП «Марья искусница». В ходе проведения акции удалось сформировать 105 индивидуальных наборов для бездомных, включающих чулочно-носочные изделия, одежду, обувь, продукты питания.

На *четвертом этапе* реализации проекта специалисты Центра с привлечением волонтеров — *учащихся профессионального лицея № 11*, провели на территории Ленинского, Свердловского, Кировского районов города Красноярска 28 рейдов по местам скопления лиц, склонных к бродяжничеству. В результате выездных мероприятий было выявлено 67 человек без определенного места жительства. Всем им оказали необходимую социальную помощь: 5 человек были госпитализированы; 31 — предложили временный приют (ночлег) в отделении ночного пребывания для последующей социальной

адаптации и реабилитации; 24 — получили информацию об услугах социальных и медицинских учреждений, центров занятости; 9 — выдали направления на прохождение флюорографического обследования и сдачу анализов; для 8 — провели консультации о рисках заражения туберкулезом и инфекционными заболеваниями.

Эффективность работы по мотивации на ресоциализацию данной категории населения обеспечивает межведомственное взаимодействие. В частности, сотрудничество с правоохранительными структурами, органами здравоохранения, Центром занятости населения города Красноярск, Федеральной миграционной службой по Красноярскому краю (ныне — подразделение в структуре МВД России), отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю и другими. Одним из направлений работы по проекту является тесное взаимодействие с Красноярской Епархией, обладающей хорошим потенциалом для оказания социальной поддержки бездомным.

Межведомственное взаимодействие стало основой реализации пятого этапа проекта, в рамках которого прошли следующие мероприятия:

1. Оказание *доврачебной медицинской помощи*.
2. *Социальная диагностика* (процесс исследования бездомности с целью выявления ее причин, а также выяснение особенностей каждой отдельной личности бездомного).
3. *Социальная реабилитация* (процесс восстановления бездомного в правах, социальном статусе путем восстановления документов).
4. *Предоставление временного приюта (ночлега) в отделении ночного пребывания граждан, регистрация по адресу: ул. Щербакова, 53).*
5. *Трудовая реабилитация.*
6. *Психологическое консультирование* (оказание социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на бездомного по поводу преодоления его жизненных проблем).
7. *Социально-медицинская помощь* (содействие в лечении алкоголизма, хронических заболеваний, в получении группы инвалидности).
8. *Социальная профилактика* (совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления).

Данная модель позволила произвести отбор самых эффективных форм и методов из многочисленных существующих в работе с лицами без определенного места жительства и систематизировать их для успешного решения, как в каждом отдельном случае, так и всей проблемы в целом. В результате реализации проекта участники процесса пришли к выводу: среди лиц без определенного места жительства есть те, кто имеет большое желание переломить ситуацию и вернуться к нормальной жизни.

К сожалению, несмотря на принимаемые меры, бездомные не исчезнут с улиц города, потому что 10% из них — это так называемые «бомжи по своей воле». Жить в теплотрассах, побираться — их сознательный выбор и стиль жизни. Нашей общей задачей является не осуждение таких людей, а своевременная помощь по возвращению в социум. Для осуществления этого необходима поддерживающая практика, и специалисты Центра не намерены останавливаться на достигнутом: с января 2017 года проект возобновлен. Идей и замыслов, которые предстоит реализовать, много. Объединив усилия, вместе мы сможем БОЛЬШЕ!

Отзывы участников социального проекта

Игорь Попов:

— *Освободившись зимой из мест лишения свободы, я остался без жилья и паспорта, не знал, куда идти. Когда совсем отчаялся, случайно узнал о проекте помощи бездомным и обратился в отделение ночного пребывания. У меня было много вопросов — юристы объяснили, как надо действовать. Спасибо вам, что вернули мне желание жить.*

Галина Малахова:

— *Спасибо за то, что помогли мне с документами. Благодаря проекту, я вновь живу, а не существую.*

Владимир Ким:

— *Когда меня сократили с телевизионного завода, стал пить, лишился жилья в общежитии, оказался на улице. Холод, подвалы, кража паспорта... страшно вспоминать. И вдруг — помощь. Я благодарен судьбе, что есть такие люди, которые помогли встать на ноги, найти работу.*

Райса Кульчикова:

— Приехала в Красноярск к знакомым и попала в ДТП. Долго лежала в больнице, после выписки ничего не могла вспомнить. Потом оказалась на улице, голодала, потеряла все документы. Узнав о проекте для бездомных, обратилась за помощью. Теперь я с паспортом, а самое главное — нашлись мои родные братья из Кемерово! Уезжаю и радуюсь, что буду жить дома. Спасибо всем, кто помог мне в трудную минуту.

Максим Мухаметдинов, диакон, руководитель волонтерского центра при Красноярской Епархии:

— Выражаю благодарность руководству и сотрудникам МБУ «ГЦСОН «Родник» за подвижнический труд на благо людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также за участие в проектах: «Вместе мы сможем БОЛЬШЕ», «Урок Милосердия», призванных научить нас сострадать ближним и помогать попавшим в бедственное положение. «Какие способы дал тебе Господь, те и употреби в помощь бедному, чтоб не быть нам осужденными в недостатке любви и в немилосердии» (прп. Ефрем Сирий, 30, 144).

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ «ШАНС И ВЫБОР» ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

О. Н. Токмакова

Заведующая консультативным отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай

Т. З. Утева

Психолог отделения

Потеря работы — сильный стрессовый фактор для человека, появляется неуверенность, возрастает ощущение тревожности, снижается самооценка.

Государство постоянно стремится снизить уровень безработицы, вовлечь большее количество трудоспособного населения в экономическую сферу, поэтому психологическая помощь безработным, их социальная адаптация становится в последнее время все актуальнее. Назначение социально-психологической адаптации состоит в том, чтобы содействовать в смягчении психологических последствий безработицы, выбор новой специальности в соответствии с личностными возможностями и потребностями, а также требованиями рынка труда, приобретение безработными гражданами знаний и навыков, необходимые для трудоустройства в форме найма или самозанятости.

По данным статистики Казенного учреждения «Центр занятости населения» г. Урая в 2012 году по поводу трудоустройства обратилось 1492 человека, из них на учет поставлено 556 человек, в 2013 году — по поводу трудоустройства обратилось 1493 человека, из них в статусе безработных граждан зарегистрировано 419 человек.

Проанализировав рынок труда г. Урай, мы пришли к выводу, что специфика города (небольшая численность населения, отсутствие