



## ВЕРНУТЬ ЧЕЛОВЕКУ ВЕРУ В НОВУЮ ЖИЗНЬ

**ЕЛЕНА БОБРОВА,**

заместитель директора Муниципального бюджетного учреждения  
«Городской центр социального обслуживания населения «Родник»,  
г.Красноярск

**В последнее время серьезную озабоченность общества вызывает увеличение лиц без определенного места жительства, не имеющих постоянных средств к существованию, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством. Социальные учреждения Красноярска совместно с волонтерами и общественными организациями пытаются помочь таким гражданам вернуться в социум.**

К людям без определенного места жительства красноярцы относятся по-разному. Одни равнодушно проходят мимо, другие просто сочувствуют, третьи пытаются помочь. Жизненная практика показывает, что стать «бомжом» совсем не сложно: кто-то лишился квартиры, потерял семью или документы, кого-то выгнали из дома – всего не перечислишь. И даже наличие паспорта не дает возможности трудоустройства: ведь регистрации все равно нет. Отсутствие адреса изолирует человека от врачебной помощи, что приводит к развитию и распространению различных заболеваний. Лишены бездомные и других возможностей. Тем не менее все они имеют право на жизнь, достоинство, свободу, личную неприкосновенность и уважение.

Чтобы «вытащить» человека с самого дна, необходимо подготовить его к новой социальной роли, адаптировать к возвращению в социум и переориентировать на другие жизненные ценности. С января прошлого года специалисты отделения ночного пребывания граждан МБУ «ГЦСОН «Родник» г. Красноярска (далее – Центр) успешно реализуют социальный проект «Вместе мы сможем БОЛЬШЕ». Он направлен на развитие волонтерского движения и межведомственное взаимодействие с общественными организациями по ресоциализации лиц без определенного места жительства.

Основная цель – профилактика бродяжничества и попрошайничества в Красноярске, улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки, снижение количества бездомных и возвращение их в общество активных и полезных граждан. Центр выступил координатором проекта, заключил соглашения о сотрудничестве с различными благотвори-



тельными и некоммерческими организациями, а для привлечения волонтеров-студентов – с вузами и ссузами краевого центра.

Проект состоит из пяти этапов. Первый этап проходил с февраля по март 2016 года и включал анкетный анонимный опрос. Респондентами стали 47 мужчин и 14 женщин в возрасте от 56 до 60 лет, находящихся на обслуживании в Центре в отделении ночного пребывания граждан. Социологическое исследование показало, что возраст большинства бездомных – 40–60 лет; восемь человек имеют высшее образование; жизнь на улице привлекает опрошенных отсутствием обязательств и ограничений; основная причина сложившейся ситуации – потеря жилья.



Так, 37 % респондентов были выселены за неуплату коммунальных платежей; обмануты при обмене, купле-продаже жилья; в результате утраты документов на владение недвижимостью; при переезде в другой город без статуса мигранта или беженца;

26 % респондентов выписали с жилплощади по настоянию родственников/соседей в связи с судимостью или пребыванием в местах лишения свободы, и впоследствии они не смогли восстановить (или получить) право на утраченное жилье;

19 % респондентов покинули жилье добровольно-принудительно, вследствие таких причин, как: старческая недееспособность и слабоумие, тяжелая болезнь, супружеская жестокость и насилие; развод и выписка с жилплощади одним из супругов;

11 % респондентов имели алкогольную и наркотическую зависимость, не желали оплачивать жилье, продали или утратили его;

7 % респондентов добровольно и осознанно выбрали бездомный образ жизни.

Типичным для всех респондентов было равнодушное отношение к своей текущей жизненной ситуации, нежелание что-либо менять. При этом большинство бездомных граждан считают себя жертвами непреодолимых обстоятельств, не дающих возможности вернуться к нормальной жизни.

На втором этапе реализации проекта был разработан и издан «Карманный справочник для бездомного» с информацией об организациях и службах, предоставляющих различные виды услуг для лиц без определенного места жительства, а также информационный буклет, включающий сведения об отделении ночного пребывания граждан в Центре. Издание печатных материалов важно еще и потому, что, несмотря на развитие информационных техно-



логий, бездомные не имеют доступа к телевидению, интернету, газетам.

Третьим этапом стало проведение акции «День добра и милосердия» по сбору одежды, обуви и предметов первой необходимости для лиц без определенного места жительства. Акция привлекла внимание общественности к проблеме бездомности и дала возможность высказать свою гражданскую позицию в этом вопросе. На призыв о помощи откликнулись горожане, различные организации, предприниматели. В их числе: Красноярская региональная бла-



готовительная организация «Пища жизни», МРО Церковь «Христианской жизни» ХВЕ, гипермаркет «О'КЕЙ», ООО «Саламандер», ИП «Марья-искусница». В ходе проведения акции удалось сформировать 105 индивидуальных наборов для бездомных, включающих чулочно-носочные изделия, одежду, обувь, продукты питания.

На четвертом этапе реализации проекта специалисты Центра с привлечением волонтеров – учащихся профессионального лицея № 11 провели на территории Ленинского, Свердловского, Кировского районов города Красноярска 28 рейдов по местам скопления лиц, склонных к бродяжничеству. В результате выездных мероприятий было выявлено 67 человек без определенного места жительства. Всем им оказали необходимую социальную помощь: 5 человек были госпитализированы; 31 – предложили временный приют (ночлег) в отделении ночного пребывания для последующей социальной адаптации

и реабилитации; 24 – получили информацию об услугах социальных и медицинских учреждений, центров занятости; 9 – выдали направления на прохождение флюорографического обследования и сдачу анализов; для 8 – провели консультации о рисках заражения туберкулезом и инфекционными заболеваниями.

Эффективность работы по мотивации на ресоциализацию данной категории населения обеспечивает межведомственное взаимодействие. В частности, сотрудничество с правоохранительными структурами, органами здравоохранения, Центром занятости населения города Красноярска, Федеральной миграционной службой по Красноярскому краю, Отделением пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю и другими. Одним из направлений работы по проекту является тесное взаимодействие с Красноярской Епархией, обладающей хорошим потенциалом для оказания социальной поддержки бездомным.

Межведомственное взаимодействие стало основой реализации пятого этапа проекта, в рамках которого прошли следующие мероприятия:

1. Оказание доврачебной медицинской помощи.
2. Социальная диагностика (процесс исследования бездомности с целью выявления ее причин, а также выяснение особенностей каждой отдельной личности бездомного).
3. Социальная реабилитация (процесс восстановления бездомного в правах, социальном статусе путем восстановления документов, предоставление временного приюта (ночлега) в отделении ночного пребывания граждан, регистрация по адресу: ул. Щербакова, 53, трудовая реабилитация).
4. Психологическое консультирование (оказание социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на бездомного по поводу преодоления его жизненных проблем).
5. Социально-медицинская помощь (содействие в лечении алкоголизма, хронических заболеваний, в получении группы инвалидности).
6. Социальная профилактика (совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления).

Данная модель позволила произвести отбор самых эффективных форм и методов из многочисленных существующих в работе с лицами без определенного места жительства и систематизировать их для успешного решения как в каждом отдельном случае, так и всей проблемы в целом. В результате реализации проекта участники процесса пришли к выводу: среди лиц без определенного места жительства есть те, кто имеет большое желание переломить ситуацию и вернуться к нормальной жизни.

К сожалению, несмотря на принимаемые меры, бездомные не исчезнут с улиц города, потому что 10% из них – это так называемые «бомжи по своей воле». Жить в теплотрассах, побижаться – их сознательный выбор и стиль жизни. Нашей общей задачей является не осуждение таких людей, а своевременная помощь по возвращению в социум. Для осуществления этого необходима поддерживающая практика, и специалисты Центра не намерены останавливаться на достигнутом: с января 2017 года проект возобновлен. Идей и замыслов, которые предстоит реализовать, много. Объединив усилия, вместе мы сможем БОЛЬШЕ!

#### Отзывы участников социального проекта: Игорь Попов:

– Освободившись зимой из мест лишения свободы, я остался без жилья и паспорта, не знал, куда идти. Когда совсем отчаялся, случайно узнал о проекте помощи бездомным и обратился в отделение ночного пребывания. У меня было много вопросов – юристы объяснили, как надо действовать. Спасибо вам, что вернули мне желание жить.

#### Галина Малахова:

– Спасибо за то, что помогли мне с документами. Благодаря проекту, я вновь живу, а не существую.

#### Владимир Ким:

– Когда меня сократили с телевизорного завода, стал пить, лишился жилья в общежитии, оказался на улице. Холод, подвалы, кража паспорта... страшно вспоминать. И вдруг – помощь. Я благодарен судьбе, что есть такие люди, которые помогли встать на ноги, найти работу.

#### Раиса Кульчикова:

– Приехала в Красноярск к знакомым и попала в ДТП. Долго лежала в больнице, после выписки ничего не могла вспомнить. Потом оказалась на улице, голодала, потеряла все документы. Узнав о проекте для бездомных, обратилась за помощью. Теперь я с паспортом, а самое главное – нашлись мои родные братья из Кемерово! Уезжаю и радуюсь, что буду жить дома. Спасибо всем, кто помог мне в трудную минуту.

Максим Мухаметдинов, диакон, руководитель волонтерского центра при Красноярской Епархии:

– Выражаю благодарность руководству и сотрудникам МБУ «ГЦСОН «Родник» за подвижнический труд на благо людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также за участие в проектах: «Вместе мы сможем БОЛЬШЕ», «Урок Милосердия», призванных научить нас сострадать ближним и помогать попавшим в бедственное положение. «Какие способы дал тебе Господь, те и употреби в помощь бедному, чтоб не быть нам осужденными в недостатке любви и в немилосердии» (прп. Ефрем Сирийский, 30, 144).

#### МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «РОДНИК»

Создано в Красноярске в 1996 году для оказания социальных услуг семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в социальной поддержке.

**ДИРЕКТР** Демчук Виктория Викторовна

Тел.: 8 (391) 266-62-72

<http://rodnik24.ru/>