

**Протокол
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

КГБУ СО «ДОМ-ИНТЕРНАТ «РОДНИК»

Дата проведения: 08.11.2024

Время проведения: 11:45 — 12:20

Присутствовали:

1. Киреева Любовь Петровна, заместитель председателя Попечительского совета, член краевого совета ветеранов
2. Ильина Светлана Владимировна, исполняющий обязанности заместителя директора КГБУ СО «Дом- интернат «Родник»
3. Болотская Мария Сергеевна, заведующий отделением социальной помощи КГБУ СО «Дом-интернат «Родник»
4. Русецкая Наталья Михайловна, получатель социальных услуг КГБУ СО «Дом-интернат «Родник»
5. Борисов Виктор Сергеевич, получатель социальных услуг КГБУ СО «Дом-интернат «Родник»

Повестка:

1. Отчет о деятельности Попечительского совета за 2024 год.
2. Организация работы по изучению удовлетворенности ПСУ качеством оказанных услуг, посредством опроса, беседы.
3. Организация досуга и повседневной занятости пожилых людей и инвалидов, проживающих в КГБУ СО «Дом- интернат «Родник» в рамках реализации мероприятий о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности.

1. Слушали: Киреева Л.П., заместитель председателя Попечительского совета, член краевого совета ветеранов- Отчет о деятельности Попечительского совета за 2024 год.

Решили: Признать работу Попечительского совета за 2024 год удовлетворительной

Голосовали: «за» -единогласно.

2. Слушали: Ильина С.В., исполняющий обязанности заместителя директора КГБУ СО «Дом- интернат «Родник» сообщила, что еженедельные обходы по отделениям Учреждения с целью опроса и бесед с ПСУ, дали положительную оценку в части изучения пожеланий и принятий решений в части комфортного пребывания граждан.

Решили: Продолжить работу по получению обратной связи от получателей социальных услуг путем совместных обходов с участием директора учреждения либо курирующих заместителей, совместно с заведующими отделениями.

Определить следующую структуру рассмотрения обращений:

- Заведующий отделением принимает меры к решению проблемы в соответствии со своим уровнем полномочий;
- Заместитель директора, курирующий работу отделения, в случае недостаточности полномочий заведующего принимает комплекс мер к устранению причин, которые способствовали возникновению спорной ситуации в соответствии со своим уровнем полномочий;
- Директор учреждения осуществляет контроль в части соблюдения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников учреждения в отношении получателей социальных услуг.

Голосовали: «за» -единогласно.

3. Слушали: Болотская М.С., заведующий отделением социальной помощи КГБУ СО «Дом-интернат «Родник» озвучила, что в рамках организации и проведения совместных мероприятий культурно-досугового, познавательно-тематического, развлекательного характера в 2025 году будет продолжена работа по реализации мероприятий в рамках заключенных соглашений о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности.

Решили: Продолжить работу по привлечению в учреждение добровольческих (волонтерских) организаций либо отдельных волонтеров для проведения совместных мероприятий с получателями социальных услуг.

Выступили: Русецкая Н.М. получатель социальных услуг КГБУ СО «Дом-интернат «Родник», в связи с проведенным капитальным ремонтом и закупкой новой мебели, предложила оснастить кухни микроволновыми печами и туалетные комнаты стиральными машинами для самостоятельного обслуживания мобильных граждан.

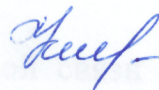
Борисов В.С., получатель социальных услуг КГБУ СО «Дом-интернат «Родник», очень доволен организацией индивидуального подхода к досуговым мероприятиям, а именно проведение встреч одиноких пожилых людей, с целью создания пар, возможно, для дальнейшего совместного проживания.

Решили: 1. Продолжить работу по привлечению внебюджетных средств от благотворительных фондов, меценатов и др. для создания комфортных условий для получателей социальных услуг.

2. Продолжить и усовершенствовать работу по организации индивидуальных мероприятий досуговой и дневной занятости.

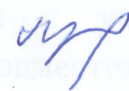
Голосовали: «за» -единогласно.

Заместитель председателя Попечительского совета,
член краевого совета ветеранов



Л.П. Киреева

Секретарь Попечительского совета



Н.М. Русецкая