Протокол
открытого собрания по итогам работы МБУ «ГЦСОН «Родник» в 2016 году

от 30.03.2017 г. Красноярск
время проведения 15:00 часов
место проведения: МБУ «ГЦСОН «Родник», помещение столовой

Председатель: Демчук В.В., директор муниципального бюджетного учреждения «Городской центр социального обслуживания «Родник» (далее -МБУ «ГЦСОН «Родник»);

Секретарь: Некрасова Т.А., заведующий Пансионатом для граждан пожилого возраста и инвалидов «МБУ «ГЦСОН «Родник».

Присутствовали: получатели социальных услуг МБУ «ГЦСОН «Родник» в количестве 51 человек; сотрудники МБУ «ГЦСОН «Родник» в количестве 17 человек

Повестка собрания:

1. Об итогах работы учреждения за 2016 год (Докладчик: В.В. Демчук, директор учреждения).
2. О внедрении новых социальных технологий в работе и профессиональных достижениях (Докладчик: Е.Р. Боброва, заместитель директора).
3. О результатах работы первичной профсоюзной организации (Докладчик: Челазнова Н.Ф., председатель профсоюзного комитета).

Слушали:

Директор МБУ «ГЦСОН «Родник» открыла собрание, ознакомив присутствующих получателей социальных услуг с повесткой дня. В своем выступлении Демчук В.В. отметила, то, что такого рода собрания будут регулярными и после выступления готова выслушать вопросы и предложения от присутствующих получателей социальных услуг.

Виктория Викторовна в своем докладе отметила, что вся работа нашего учреждения направлена на то, чтобы улучшить качество предоставляемых социальных услуг, например:

- в 2016 был отремонтирован и запущен в эксплуатацию лифт, дополнительно установлен пандус;
- по итогам 2016 Муниципальное задание, МБУ «ГЦСОН «Родник» выполнил на 100 %, численность граждан получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания по плану - 208 человек, по факту — 213 человек, численность граждан получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания по плану - 712 человек, по факту — 717 человек;
- в связи с участившимися вопросами на тему расчета оплаты за проживание в МБУ «ГЦСОН «Родник», было проведено 4 проверки и написано письмо в Министерство социальной политики Красноярского края для разъяснения по вопросу, являются ли договорные отношения — длящимися, для дальнейшего решения о включения ЕДВ в счет среднедушевого дохода, для расчета оплаты за проживание. По факту получения ответа на письмо, будут дополнительно даны разъяснения.

Так же даны разъяснения по части финансирования МБУ «ГЦСОН «Родник.

Демчук В.В. пригласила к выступлению заместителя директора, Боброву Е.Р. Елена Родионовна рассказала о инновационных социальных технологиях которые применяются в МБУ «ГЦСОН «Родник»:

- «Вместе мы сможем больше», данный инновационный проект направлен на выявление причин бездомности. В рамках реализации данного проекта было выявлено 67 лиц БОМЖ и оказана помощь. Был разработан и выпущен карманный справочник, в количестве 100 шт.;
- «Методы артгештальт-терапии в реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов», целью данного проекта является организация психологической помощи пожилым людям и инвалидам, посредством применения методов артгештальт-терапии. с использованием различных материалов в контексте терапевтической практики (карандаши, краски, бумага, пластические материалы, песок);
- 01.03.2016 в МБУ «ГЦСОН «Родник» было открыто отделение социального патронажа семьи и детей, работа данного отделения направлена на социально неблагополучные семьи. В июне этого же года были открыты 2 игровые комнаты;
- с 01.06.2016 на базе отделения ночного пребывания начала работу диспетчерская служба, служба была создана с целью оптимизации деятельности учреждений социального обслуживания населения города Красноярска по приему заявок на услуги «Социальное такси». С 01.03.2017 данная служба работает на базе нашего учреждения. В период с 01.06.2017 -31.12.2016 было принято 3829 заявки от населения города Красноярска, 1469 человек проживающие на территории Ленинского района получили услуги «Социальное такси».

Так же Елена Родионовна отметила, что в рамках 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов" решается вопрос по доступной среде для инвалидов, разработано и успешно работает положение «О политике по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБУ «ГЦСОН «Родник»», установлены зоны путей движения внутри здания, световые информаторы, тактильные таблички (информаторы по методу Брайля). На 1 этаже, где проживают получатели социальных услуг передвигающиеся на инвалидном кресле, работает сенсорный душ, установлена тревожная кнопка. Также принято решение открыть бытовую комнату, где получатели социальных услуг, смогут себя почувствовать как дома, приготовить пищу, попить чай (представлен эскиз).

Боброва Е.Р. В своем докладе обратила внимание, что у МБУ «ГЦСОН «Родник» по итогам работы за 2016, есть масса достижений, это призовые места в районных, городских, и краевых конкурсах, наше учреждение внесено в реестр (Книга почета), как социально значимое учреждение.

Демчук Виктория Викторовна, сообщила что в целях улучшения качества предоставления социальных услуг, в ближайшее время будет открыта тренажерная комната на 5 этаже МБУ «ГЦСОН «Родник». Получателям социальных услуг было предложено задать вопросы, которые их беспокоят.

Никитаева О.В. получатель социальных услуг Пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов, высказала пожелание по части ремонта душевой комнаты, и о необходимости прибить на стену крючки для одежды.

Никифоров Н.М. получатель социальных услуг пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов предложил поменять место нахождения теннисного стола, для удобства получателей социальных услуг МБУ «ГЦСОН «Родник».

Лысенко А.Р. получатель социальных услуг пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов, попросил решить вопрос об открытии дополнительной кабинки в туалетной комнате, средней секции 5 этажа МБУ «ГЦСОН «Родник».

Кожухова Л.Ю. получатель социальных услуг отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов попросила дать разъяснения о предстоящем переселении, о котором она наслышана.

Виктория Викторовна по каждому вопросу от получателей социальных услуг дала разъяснения. По вопросу о предстоящем переселении пояснила, что в связи с требованиями пожарной безопасности, получатели социальных услуг, которые утратили способность к самообслуживанию, будут переселены на 2 этаж.

Демчук В.В. поблагодарила всех присутствующих получателей социальных услуг за участие, дополнительно призвав быть более активными.

Председатель собрания В.В. Демчук

Секретарь Т.А. Некрасова