

УТВЕРЖДАЮ:

Директор краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов «Родник»

Е.А. Ястребова

января 2025



Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг КГБУ СО «Дом – интернат «Родник»

Настоящий Алгоритм действий при получении КГБУ СО «Дом-интернат «Родник» (далее—Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее—Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, на своевременное оказание социально–психологической, социально–правовой, социально–медицинской помощи.

1 этап. Регистрация сообщения.

При получении информации о фактах жестокого обращения необходимо зарегистрировать сообщение в специальном журнале учёта происшествий (Приложение 1).

2 этап. Обеспечение безопасности.

Если есть угроза жизни или здоровью пожилого человека, необходимо принять меры по обеспечению его безопасности. Это может включать в себя вызов полиции, медицинских работников или других экстренных служб.

3 этап. Оказание поддержки пострадавшему.

Пожилому человеку, ставшему жертвой жестокого обращения, должна быть оказана необходимая поддержка и помощь. Это может включать в себя психологическую помощь, медицинскую помощь и т. д.

4 этап. Информирование руководства.

О фактах жестокого обращения необходимо сообщить руководству Учреждения.

5 этап. Проверка достоверности информации.

После регистрации сообщения необходимо провести проверку достоверности полученной информации. Это может включать в себя сбор дополнительных сведений, опрос свидетелей и т. д.

6 этап. Проведение внутреннего расследования.

Учреждение должно провести внутреннее расследование для установления всех обстоятельств произошедшего.

7 этап. Информирование уполномоченных органов.

О фактах жестокого обращения также необходимо сообщить в уполномоченные органы прокуратура, следственный комитет и т. д.

8 этап. Привлечение виновных к ответственности.

Если факты жестокого обращения подтверждаются, виновные лица должны быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

9 этап. Профилактика подобных случаев.

Учреждение должно принять меры по профилактике подобных случаев в будущем. Это может включать в себя проведение тренингов для персонала, разработку инструкций по действиям в подобных ситуациях и т. д.

10 этап. Контроль за ситуацией.

Руководство учреждения должно контролировать ситуацию после разрешения инцидента, чтобы убедиться, что проблема не повторится.

Важно помнить, что жестокое обращение с пожилыми людьми является серьезным нарушением прав человека и должно быть пресечено в соответствии с законодательством.

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг КГБУ СО «Дом – интернат «Родник»

№ п/п	Дата поступившего сообщения	ФИО пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры	ФИО и подпись сотрудника, принявшего обращение
----------	-----------------------------------	----------------------	----------------------	--	---------------	---