



**ОТДЕЛЕНИЯ «ДОМ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И
СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА
для лиц без определенного места жительства»**

Считается, что по отношению к людям, находящимся в трудной жизненной ситуации можно судить о благополучии общества.

К сожалению, одной существующей проблемой нашего общества является бездомность как образ жизни. Такие бездомные (профессиональные «бомжи» со стажем) воспринимают свою бездомность не как временную трудную ситуацию, а как постоянный способ существования. Эти люди, как правило, поддерживают отношения с очень узким кругом себе подобных, и вместе с ними или в одиночестве ведут асоциальный образ жизни. И в этом смысле город Красноярск не исключение.

Оказание социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест

лишения свободы – одна из самых важных задач МБУ «ГЦСПН Родник».

При Учреждении функционируют два таких отделения – это «Дом ночного пребывания», которое создано в 2001 году, рассчитанное на 33 койко - места и «Социальная гостиница», осуществляющая свою деятельность с 10 февраля 2013 года на 36 койко-мест.

Цели работы Отделения:

- оказание неотложной помощи и поддержки бездомным гражданам;
- проведение социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан;
- возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

Основные задачи и условия приема в Отделение

Основные задачи отделения – предоставление временного, до 60 суток в календарном году, ночлега для лиц старше 18 лет без определенного места жительства.

В отделение принимаются в первую очередь:

- граждане пожилого возраста (мужчины - старше 60 лет, и женщины - старше 55 лет)
- инвалиды 1 или 2 группы

При наличии свободных мест, спальное место для ночлега может предоставляться другим категориям граждан без определенного места жительства.

Прием в отделение осуществляется в добровольном порядке, без предъявления документов, вне зависимости от места жительства, при наличии анализа крови на RW и флюорографии.

С бездомными, согласившимися на социальную адаптацию, проводится индивидуальная работа. Граждане имеют право воспользоваться услугами специалистов отделения срочного социального обслуживания Центра, получить консультации психолога и юриста.

Для обеспечения общественного порядка в Отделении создан и функционирует пост охраны.

Противопоказания к зачислению в отделение

- туберкулез в активной стадии;
- заразные заболевания кожи и волос;
- острые инфекционные и венерические заболевания;
- онкологические заболевания;
- ВИЧ - инфицированные и СПИД;
- хронический алкоголизм;

- психические заболевания, сопровождающиеся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;

- наличие группы инвалидности по психическому заболеванию, лишение дееспособности;

- алкогольное опьянение и признаки приема наркотических средств.

Предоставление социальных услуг в отделении

1. Социально-бытовые услуги:



- прием и временное размещение граждан;

- материально-бытовое обеспечение (предоставление койко-места, постельных принадлежностей, предметов личной гигиены);

- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

- содействие в оформлении документов совместно со специалистами срочной социальной помощи, для направления в учреждения стационарного социального обслуживания;

- содействие в активизации собственных возможностей граждан по преодолению возникших трудностей.

2. Социально-медицинские:



- оказание доврачебной медицинской помощи, проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей;

- содействие в госпитализации больных нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;

- оказание санитарно-гигиенической и противоэпидемической помощи.

3. Социально-психологические услуги:



- предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и

обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию и т.д.;



- оказание психологической помощи гражданам, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства.

4. Социально-экономические услуги:

- предоставление 1-го разового бесплатного горячего питания;



- (при наличии)
выдача



гуманитарной помощи в виде одежды и обуви.

5. Социально-правовые услуги:



- содействие в
восстановлении документов,
удостоверяющих личность;

- содействие в оформлении
регистрации в подразделениях
Управления Федеральной
миграционной службы России

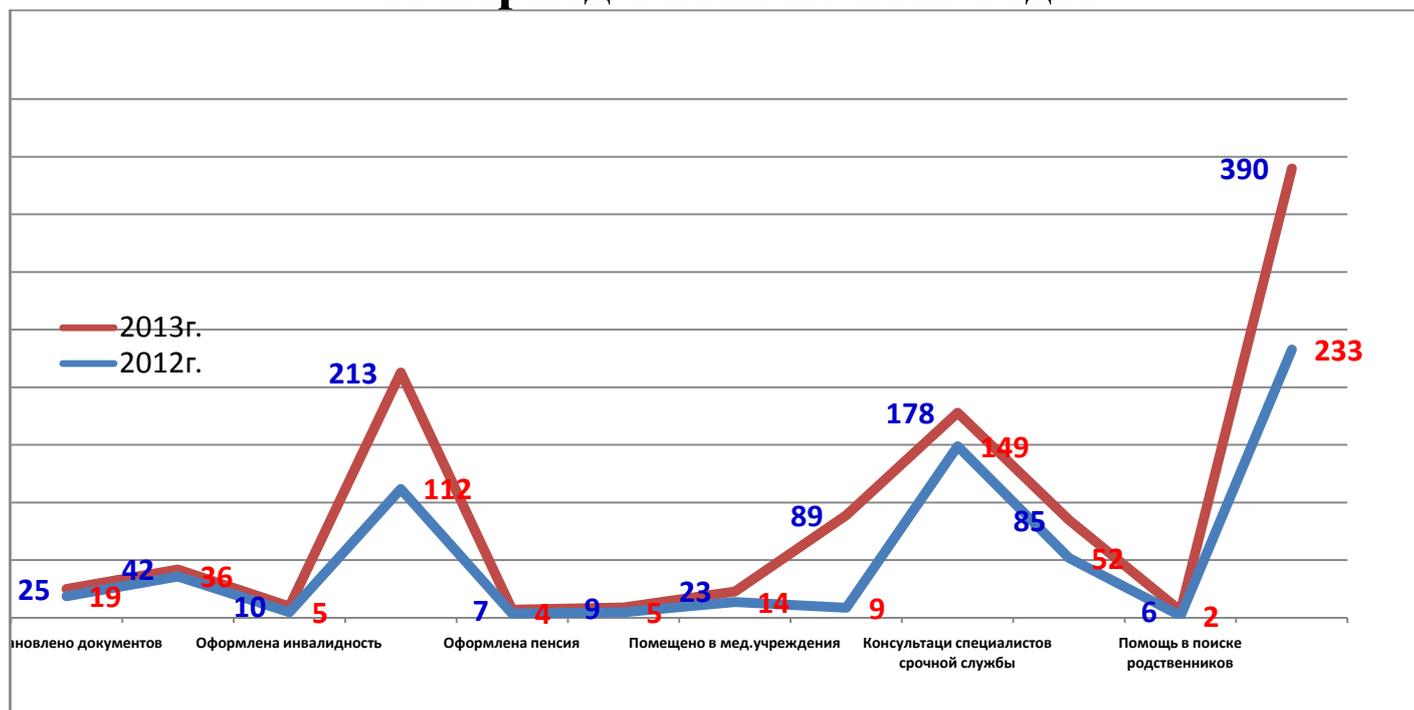
по Красноярскому краю в г. Красноярске;

- содействие в поиске родственников и восстановлении
утраченных связей с ними;

- содействие в подготовке запросов, заявлений и т.п.;

-содействие в решении вопросов пенсионного
обеспечения.

Численность граждан обслуживаемых отделением за период с 2012 по 2013 годы



2012 год - 807 человек

2013 год за 11 месяцев – 1189 человек

Результаты социологического опроса бездомных граждан

В марте-апреле 2013 года МБУ «ГЦСПН «Родник» провело опрос бездомных граждан.

Опросом были охвачены бездомные – клиенты Дома ночного пребывания – **65 %** и Социальной гостиницы для лиц без определенного места жительства – **35 %**.

Средний возраст опрошенных – 40 лет.

Среди них: мужчины – **76%**, женщины – **24%**.

Все опрошенные имели длительный период жизни без дома и регистрации – в среднем, 5 лет.

Важным фактором, обеспечивающим доступ к услугам, является наличие документов.

Паспорт имели **44%** опрошенных, **17%** – полис ОМС.

Большая часть бездомных заявила о проблемах со здоровьем - **31%** заявили о хронических заболеваниях,

18% – о наличии инвалидности.

Из числа опрошенных бездомных 47% обращались за медицинской помощью в 2012-2013 годах. Большая часть обращений связана с необходимостью госпитализации и только 8% обращалось за помощью амбулаторной. Следует отметить, что результат обращения за помощью в основном был положительным – 88% из числа обратившихся получили помощь.

Если сравнивать данные нынешнего опроса с данными 2012 года, то можно говорить о положительной динамике: количество отказов сократилось почти в 2 раза – отказ от госпитализации в 2013 году получили 11% против 20% в 2012.

В основном причина отказа была связана с отсутствием медицинских показаний.

Следует отметить, что в результате опроса выявлены самые значимые причины распространения бездомности - это потеря жилья. Результаты расположились по убывающей в следующем порядке:

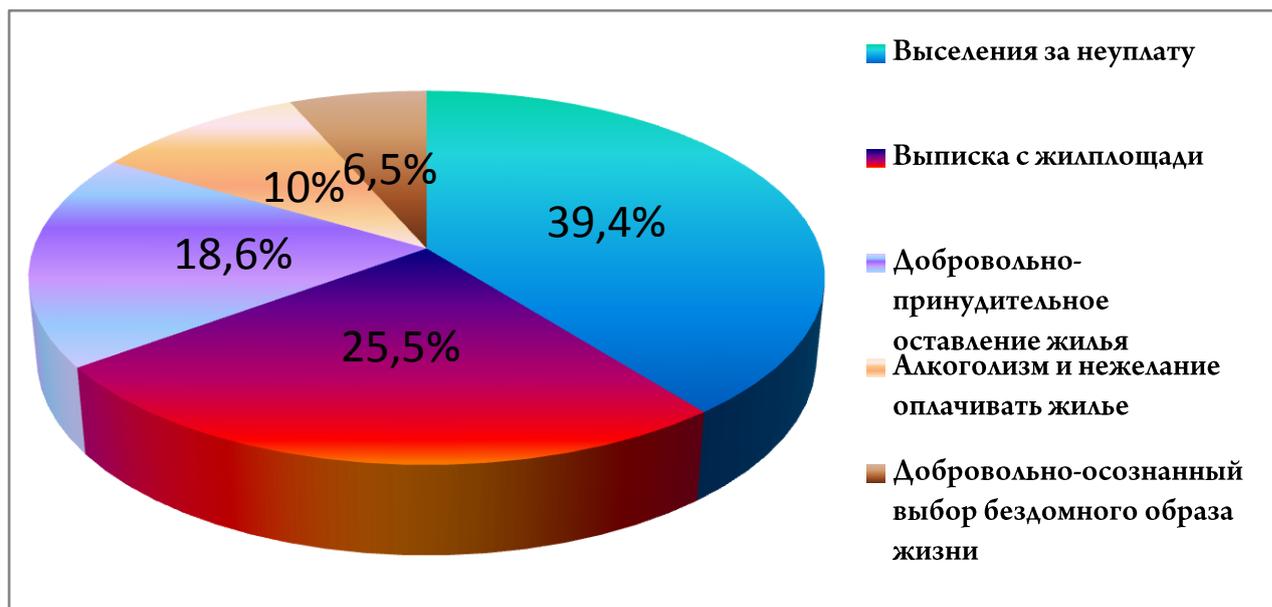
39,4 % - выселения за неуплату, в том числе, из общежитий, кооперативного или ведомственного жилья; жилищные обманы при обмене, купле-продаже жилья из-за юридической неграмотности и социальной некомпетентности владельцев, утраты ими документов на владение; переезд в другой город без статуса мигранта или беженца;

25,5 % - выписка с жилплощади по желанию родственников или соседей в связи с судимостью и пребыванием в местах лишения свободы, невозможность впоследствии восстановить или получить право на утраченное жилье;

18,6 % - добровольно-принудительное оставление жилья по семейным обстоятельствам: супружеское насилие и жестокость, болезнь, старческие недееспособность и слабоумие; выписка с жилплощади одного супруга другим, их родственниками после оформления развода;

10 % - алкоголизм и нежелание оплачивать жилье, его продажа или утрата в состоянии опьянения;

6,5% - добровольно-осознанный выбор бездомного образа жизни.



Приведенный список причин и их количественное выражение свидетельствуют о том, что среди людей, попадающих в разряд бездомных, доминирует доля вполне законопослушных граждан, утративших жилье или в связи с разного рода социальными коллизиями типа сделок, афер, переездов, или под влиянием стрессовых событий и семейных кризисов.

Ряды бездомных пополняются за счет лиц, освободившихся из мест лишения свободы, пострадавших по причине кризиса института семьи и брака, бывших воспитанников детских домов, пожилых людей брошенных детьми, экономических мигрантов.

Межведомственное взаимодействие

Эффективность и системность работы с категорией лиц БОМЖ обеспечивается межведомственным взаимодействием с различными учреждениями: это сотрудничество с органами внутренних дел, органами здравоохранения, КГБУ «Центр занятости населения г. Красноярска», отделом Федеральной Миграционной Службы, Территориальным фондом ОМС Красноярского края, управлением Пенсионного фонда РФ, ФКУ «Главное бюро МСЭ по Красноярскому краю», краевым психоневрологическим диспансером № 1, средствами массовой информации, различными религиозными объединениями.

Взаимодействие со СМИ

Для привлечения общественного внимания к проблеме бездомности в городе Красноярске отделение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства» проводит различные акции, создает информационное поле, регулярно рассказывая о своей деятельности и нуждах



бездомных на собственном сайте, в социальных сетях, привлекает средства массовой информации и партнеров, ГОТОВЫХ

распространять сведения об учреждении.

Так, хотелось бы отметить, что в течение 2 - х лет отделение тесно взаимодействует с телекомпанией ТВК над реализацией социального проекта программы «Мы встретимся», направленного на помощь красноярцам в вопросах по восстановлению связей с родственниками.

В 2012 году проведена работа по возвращению в Украину престарелой женщины страдающей частичной потерей памяти в семью, 2013 году 6 человек найдены родственники и возвращены в семьи.



Из проводимых акций отметим следующую.

В ноябре-декабре 2013 года отделением «Дом ночного пребывания» проводилась акция «День добра и милосердия» по сбору одежды для бездомных. Горожане охотно откликнулись на призыв помочь бездомным и также охотно участвовали в социологическом опросе, проводимом специалистами отделения. Задачами данной акции являлось привлечение внимания населения к существующей проблеме, возможность проявить милосердие в конкретном поступке, тем самым сделать подарок бездомным. Акция

прошла успешно и выявила нереализованное в нашем обществе стремление людей к благотворительности, дала возможность людям задуматься о проблеме бездомности и высказать свою гражданскую позицию в этом вопросе.

Взаимодействие с религиозными организациями



Одним из направлений работы Отделения является взаимодействие в рамках делового сотрудничества и социального партнерства с благотворительными и религиозными

организациями, работающими в Красноярске, – это Католический Центр «Каритас», Сибирская Христианская миссия «Милосердие», общественная благотворительная организация «Рубикон» и другие организации, обладающие хорошим потенциалом и материальной базой для оказания социальной поддержки бездомным.

Отделение старается объединить возможности государственных структур, некоммерческих



общественных и благотворительных организаций, церковных служб, используются все возможности для решения главной задачи – эффективной реабилитации бездомных людей и их возвращению в общество.

Социальные технологии и подходы

Следует отметить, что в процессе работы с бездомными гражданами специалисты нашего Учреждения постоянно внедряют современные социальные технологии и подходы.

Так, появилась традиция привлекать лиц БОМЖ к временному общественно-полезному труду. В рамках Весенней недели добра все желающие принимают участие в благоустройстве территории дворов - озеленении, украшении цветниками, прополке от сорняков цветочных посадок.

Лица данной категории привлекаются для работы в



составе комплексных бригад Центра по освобождению отделений от старой мебели и мусора.

Такие социально-полезные работы не требуют специальной профессиональной подготовки. И в тоже время, клиенты получают возможность восстановить утраченные трудовые навыки, проявить свой творческий потенциал. Наблюдение за выполнением различных видов работ позволяет

специалистам по социальной работе оценить силы и возможности человека, его склонность к тому или иному виду деятельности, чтобы в дальнейшем оказать адекватную помощь при трудоустройстве.

Общественные работы позволяют обеспечить временную занятость бездомного на период восстановления всех документов для трудоустройства, косвенно способствуют улучшению криминогенной ситуации в городе.

Заключение

Представление о бездомных как о совершенно опустившихся, потерявших всякий человеческий облик людях настолько укоренилось в общественном сознании, что сами бездомные часто обращают внимание собеседника на свое несоответствие этому образу: «я не бомж, я просто попал в трудную жизненную ситуацию», «я не типичный бомж...» и т.д.



К людям без определенного места жительства, каждый относится по-разному, кто-то равнодушно проходит мимо, кто-то с болью в сердце, особо не задумываясь над тем, где же в нашей жизни проходит граница



между добром и злом, пытаюсь им помочь.

Отделение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства» МБУ «ГЦСПН «Родник» ставит главной своей задачей – оказание всех видов социальной помощи бездомным и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,

и являясь одним из немногих подобных учреждений на территории Красноярского края, вносит серьезный вклад в профилактику бездомности и устранение такого социального явления как бродяжничество.



Мы привлекаем общественное внимание к проблеме бездомности, пытаемся изменить отношение к людям, оказавшимся на улице.

Чтобы это произошло, общество должно знать о том, почему люди становятся бездомными, как опасно и тяжело жить на улице, сколько возникает сложностей в жизни людей, не имеющих регистрации.

Приют для его постояльцев – это не просто крыша над головой и пища каждый день. За время проживания юристы и социальные работники нашего Отделения помогают нуждающимся восстановить документы, устроиться в медицинское или социальное учреждение постоянного

пребывания, найти работу и жилье. Психологическая помощь, оказываемая психологами, является также одним из путей возвращения этих людей к нормальной жизни.

Пусть сегодня количество людей, готовых радикально бороться со своей зависимостью, не так уж велико.

Но изменить судьбу даже нескольких людей – это уже великая победа!



В нашем учреждении работают специалисты, имеющие особое чувство человека – милосердие.

В основе этой миссии лежат такие замечательные качества как сострадание, добро, которые мы отдаем людям, нуждающимся в помощи.

Как сказала Хелен Келлер «Истинное милосердие - это желание приносить пользу другим людям, не думая о вознаграждении».



Елена Боброва,
Заместитель директора
МБУ «ГЦСПН «Родник»